

رسائل توعوية

- عزيزي المؤمن له: أطلع على قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والأنظمة والتعليمات والقرارات والأوامر الصادرة بمقتضاه، لأنها تشكل المرجعية القانونية لمعرفة حقوقك وواجباتك تجاه شركة التأمين.
- عزيزي المؤمن له: تأكد أن التغطية التأمينية التي تمنحها لك شركة التأمين كافية لتلبية احتياجاتك التأمينية، ولضمان حقك اطلب من شركة التأمين و / او الوكيل تزويدك بالمعلومات الكافية لتوضيح طبيعة التغطيات المقدمة.
- عزيزي المؤمن له: من حقك على شركة التأمين أن تجيب على جميع استفساراتك بأسرع وقت ممكن، وبمهنية عالية.
- عزيزي المؤمن له: ليس من حق شركة التأمين رفض طلب التأمين أو طلب تجديد وثيقة التأمين الذي تقدمت به، دون إبداء الأسباب الكافية والواضحة للرفض.
- عزيزي المؤمن له: لا تتردد في سؤال شركة التأمين عن أي استفسارات وتأكد انك فهمت جميع المعلومات التي قدمتها لك شركة التأمين فمن حقك الحصول على معلومات واضحة ودقيقة.
- عزيزي المؤمن له: لا تتردد في الاستفسار عن أي بند من طلب التأمين، فمن حقك فهم جميع بنوده بشكل واضح ودقيق (قبل توقيعك عليه).
- عزيزي المؤمن له: تأكد من صحة ودقة جميع المعلومات التي تقدمها لشركة التأمين بموجب طلب التأمين، والمتعلقة بنوع وفرع ومحل التأمين المطلوب لغايات إصدار وثيقة التأمين، حيث يترتب عليك آثار قانونية في حال إعطاء معلومات غير صحيحة.
- عزيزي المؤمن له: أطلب نسختك من نموذج الطلب الذي قدمته لشركة التأمين واحتفظ بجميع بالمراسلات والوثائق التي تتم بينك وبين شركة التأمين.
- عزيزي المؤمن له: عليك قراءة وثيقة التأمين جيدا وفهم شروطها واستثناءاتها وأحكامها بشكل كامل والاستفسار عن أي غموض في تفسير بنودها.
- عزيزي المؤمن له: من حقك الحصول على إشعار التجديد الخاص بوثيقة التأمين قبل انتهائها بوقت كاف.
- عزيزي المؤمن له: عليك إبلاغ شركة التأمين بأي تغييرات في

طبيعة الخطر وحجمه، حتى تضمن قبول الشركة الخطر والتقييم السعري الجديد له.

▪ عزيزي المؤمن له: تأكد من التزام شركة التأمين بما تم الاتفاق عليه بينكما بخصوص شروط واستثناءات وتحديدات وثيقة التأمين .

▪ عزيزي المؤمن له: من حقل الحصول على النماذج الخاصة بمطالبات التعويض مجاناً من شركة التأمين.

▪ عزيزي المؤمن له: تأكد من صحة المعلومات المعبئة بنموذج طلب التعويض المقدم لشركة التأمين .

▪ عزيزي المؤمن له : من حقل وحق الاستفادة الحصول على الضمان أو المبلغ المستحق من المؤمن على الوجه المتفق عليه عند تحقق الخطر أو حلول الأجل المحدد في عقد التأمين

▪ عزيزي المؤمن له: من حقل على شركة التأمين إعلامك بالتطورات والخطوات التي تمت بخصوص تسوية مطالبة التعويض التي تقدمت بها، وان يتم تسويتها بأسرع وقت ممكن.

▪ عزيزي المؤمن له: يجب على شركة التأمين إبلاغك بقبول أو رفض طلب التعويض الذي تقدمت به حال الانتهاء من دراسته، وفي حالة الرفض يجب توضيح أسباب رفض المطالبة بشكل خطي.

▪ عزيزي المؤمن له: يجب على شركة التأمين أن تلتزم بصرف المبلغ المستحق على مطالبة التعويض في حال قبولها والاتفاق على قيمتها خطياً خلال شهر واحد من تاريخ ذلك الاتفاق كحد أقصى، ويجب أن يتم إثبات دفع التعويض خطياً .

▪ عزيزي المؤمن له... تأكد أن شركة التأمين أو الوكيل أو الشخص أو الجهة من ذوي المهن المرتبطة بالتأمين الذين تتعامل معهم حاصلين على إجازة مزاولة أعمال التأمين من قبل هيئة سوق رأس المال الجهة الرقابية على قطاع التأمين في فلسطين.

▪ عزيزي المؤمن له: أن احد أهم فوائد التأمين توفير الأمان وراحة البال من خلال تقليل درجة القلق والخوف لدى الأفراد وأصحاب الأعمال على اعتبار أن وجود التأمين يضمن التعويضات المالية عن الخسائر الناتجة عن تحقق أخطار معينة.

▪ عزيزي المؤمن له: أن احد أهم فوائد التأمين بأنه يضمن قدرة الأفراد والمشاريع الاقتصادية على الاستمرار في مزاولة نشاطها ودرء الأخطار الاقتصادية الناجمة عن الخسائر من الحوادث المغطاة بالتأمين.

▪ عزيزي المؤمن له: توفر شركات التأمين المرخصة من قبل هيئة سوق رأس المال والعاملة في فلسطين أكثر من عشرين منتجاً تأمينياً منها تأمين المركبات، تأمين الحياة، تأمين الحوادث

الشخصية وغيرها .

▪ عزيزي المؤمن له: يهدف تأمين المركبات لتعويض المؤمن لهم والمستفيدين من وثائق التأمين عن أية خسائر ناجمة عن الحادث المشمول بالتغطية التأمينية .

▪ عزيزي المؤمن له: تأمين مركبتك أمر إلزامي أوجبه القوانين في فلسطين.

▪ عزيزي المؤمن له: يهدف تأمين الحريق والسرقة والأخطار الحليفة إلى تعويض المؤمن له والمستفيدين من أفراد ومنشات عن الخسائر الناتجة عن الحريق وبالتالي ضمان استمرارها في العمل وفق شروط وثيقة التأمين كما يمكن إلحاق بعض التغطيات الإضافية الأخرى تحت وثيقة الحريق مثل تأمين السرقة والزلازل وغيرها .

▪ عزيزي المؤمن له: تأمين الحوادث الشخصية يوفر التغطية لك و/ أو للمستفيدين في حالة الوفاة و العجز الدائم أو الجزئي الناتج عن حادث شخصي كما يمكنك عزيزي المؤمن إضافة منفعة إرجاع النفقات الطبية الناجمة عن الحادث.

▪ عزيزي المؤمن له: تأمينك الصحي يساعدك في تعويض خسائر الناتجة عن أي حادث أو مرض، ويعوضك عما تتكبده من نفقات المستشفى وكشفيات الأطباء والأدوية والتحاليل المخبرية والصور الشعاعية أو جزء منها.

▪ عزيزي المؤمن له: التأمين الصحي يساهم في تحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي لفئات العمال والموظفين وأسرهم وتذكر انه لا يمكن التنبؤ بحدوث المرض أو كلفته على مستوى الفرد أو الجماعة.

▪ عزيزي المؤمن له: هناك نوعان من التأمينات أوجب القانون الفلسطيني الزاميتهما وهما التأمين الإلزامي للمركبات، والتأمين ضد إصابات العمل.

▪ عزيزي المؤمن له: تأمين المركبات الإلزامي يغطي الأضرار والإصابات الجسدية التي تنتج عن استعمال المركبة، سواء كان الشخص المصاب من ركاب المركبة أو الاشخاص خارج المركبة وقت وقوع الحادث.

▪ عزيزي المؤمن له: لا يجوز لأي شخص أن يستعمل مركبة آلية ا وان يسمح لأي شخص آخر باستعمالها إلا إذا كانت للمركبة وثيقة تأمين نافذة المفعول.

▪ عزيزي المؤمن له: التأمين الشامل أو التكميلي هو نوع من أنواع تأمين المركبات ويعنى بالخسائر والأضرار التي تلحق بجسم المركبة نتيجة الاصطدام أو حادث سير أو سرقة أو حريق ويمكن إضافة الزجاج والاضوية و المسجل وأعمال الشغب وأي أعمال إضافية أخرى يطلبها المؤمن له وتقبلها شركة التأمين ضمن هذه التغطية.

▪ عزيزي المؤمن له: التأمينات الإلزامية مهمة بسبب الخطورة العالية الناتجة عن استعمال المركبات الآلية وممارسة مختلف أنواع الأعمال، وكذلك في تغطية نفقات العلاج الطبي الناجمة عن هذه الحوادث وتعويض حالات العجز الكلي والجزئي والوفاة للمتضررين منها (حملة وثائق التأمين والمستفيدين من هذه الوثائق).

▪ عزيزي المؤمن له: احرص على تأمين مركبتك، فقد تتسبب بعض الحوادث الناجمة عن المركبات لخسائر جسدية و مادية كبيرة للمتضرر والمتسبب.

▪ عزيزي المؤمن له: احرص على تأمين عمالك ضد إصابات العمل لتوفير الحماية والأمان لهم والتقليل من الخسائر الاقتصادية والتعويض عنها.

▪ عزيزي المؤمن له: حتى يكون التأمين ملزم لجميع أطرافه لا بد أن يفرغ بعقد يعرف بعقد التأمين، وذلك بقصد ضمان حقوق الأطراف المتعاقدة.

▪ عزيزي المؤمن له: من المبادئ الأساسية التي تحكم ممارسات وعقود التأمين مبدأ المصلحة التأمينية ويعني وجود مصلحة مباشرة مشروعة للمؤمن له في موضوع التأمين، وهذا يعني ان المؤمن له سيتحمل خسارة او مسئولية قانونية نتيجة حدوث ضرر او حادث لذلك الشيء محل التأمين , فكل شخص يقوم بالتأمين له هدف أساسي وهو الحصول على عائد إذا حدث مكروه لا سمح الله.

▪ عزيزي المؤمن له: يجب أن تكون جميع بياناتك والمعلومات التي أدليت بها عن الشيء المراد تأمينه صحيحة وكاملة، حيث يبطل عقد التأمين بين المؤمن والمؤمن له في حال قيام المستفيد (المؤمن له) بإخفاء معلومات مهمة جوهرية بسوء نية

مثل عمره او الحوادث التي تعرض لها أو معاناته من مرض معين
مثل مرض السكري.

▪ عزيزي المؤمن له: من المبادئ الأساسية التي تحكم ممارسات
وعقود التأمين مبدأ التعويض والذي يقصد به إرجاع المؤمن
إلى نفس الوضع المادي قبل وقوع الخسارة وليس أكثر من ذلك.