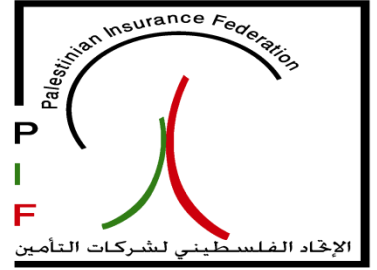


# الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

يوم التأمين

كلية جامعة فلسطين الأهلية 29/12/2013



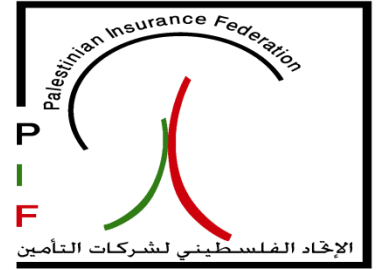
# الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

الاتحاد هو الممثل القانوني لشركات التأمين لدى الدوائر الرسمية والغير وسائر الجهات المختصة فيما يتعلق بقضايا وأمور التأمين العامة

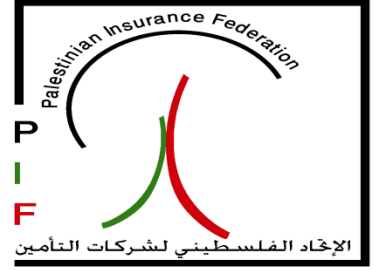
تأسس الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بشكلة الحالي بموجب الفصل الخامس عشر من قانون التأمين الفلسطيني رقم (20) لسنة (2005).

جميع شركات التأمين المرخصة والمجازة للعمل في فلسطين أعضاء حكماً في الاتحاد (الزامية العضوية)

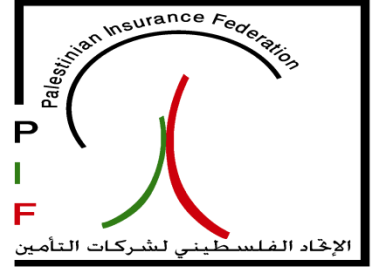
# رسالة الاتحاد وأهدافه



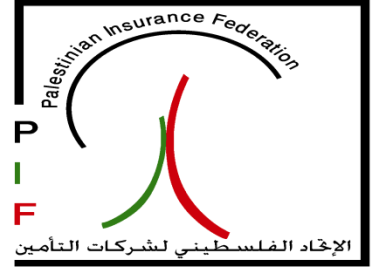
- (1) تبني أسس وأصول ممارسة المهنة والعمل على تمكين أعضاء الإتحاد التقيد بها، وتولي مراقبة سلوكهم المهني بهذا الشأن بغية ترسيخ تقاليد وأخلاقيات المهنة بينهم.
- (2) العمل على نشر الوعي التأميني ورفع القيمة الأدبية للعمل في صناعة التأمين.
- (3) العمل على توحيد وتطوير الأسس المهنية لعقود التأمين بكافة أنواعها بقدر المستطاع، ووضع تعريفات أسعار تمثل الحدود الدنيا لكافة أنواع التأمينات الإختيارية وذلك بما يتناسب ودرجات المخاطر والأسعار العالمية لهذه التأمينات بعد موافقة هيئة سوق رأس المال.
- (4) تسوية قضايا التعويضات المشتركة والمستردة وتأمينات المشاركة ووضع آليات تسوية الحسابات بين الأعضاء.



- (5) إنشاء تجمعات التأمين الفنية وفقاً لحاجة السوق الفلسطيني وذلك بعد موافقة هيئة سوق رأس المال.
- (6) التنسيق بين شركات التأمين العاملة بالسوق، وحل الخلافات التي قد تنشأ بينها، ووضع الضوابط واللوائح اللازمة لتحقيق ذلك.
- (7) تشكيل لجان التحقيق والتحكيم والمتابعة، وإقرار مبادئ ممارستها العلمية وإجراءات تطبيقها.
- (8) تعزيز الثقة بصناعة التأمين، وتحقيق التعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية المختصة، وكل من له علاقة بقطاع التأمين محلياً وعربياً ودولياً.



- (9) عقد الندوات والمؤتمرات المهنية، وإجراء البحوث العلمية وإعداد الإحصائيات، وإصدار النشرات الدورية متضمنة البيانات والمعلومات عن سوق التأمين الفلسطيني والتي من شأنها خدمة قطاع التأمين.
- (10) مشاركة السلطات الرسمية في إعداد التشريعات التأمينية اللازمة بغية استصدار القوانين واللوائح والأنظمة والقرارات التي تضمن استقرار سوق التأمين وارتقائه وتطويره.
- (11) المشاركة في الإتحادات التأمينية العربية والإقليمية والدولية وكذلك الهيئات الأخرى ذات العلاقة والعمل على تنظيم عقد إجتماعات فنية وإدارية وقانونية ومالية في فلسطين.
- (12) الإشتراك والتعاون مع الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والمؤسسات ذات العلاقة لتأسيس معهد متخصص في التأمين وفقاً لأحكام القانون.

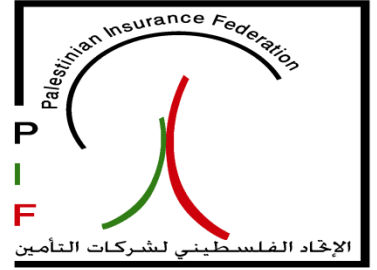


# شركات التأمين المجازة والعاملة في السوق

بلغ عدد شركات التأمين المجازة والعاملة في السوق حالياً  
(10) شركات تأمين منها (7) شركات تأمين عادية وشركة  
تأمين تكافلية وشركة تأمين حياة وشركة لتأمين الرهن  
العقاري



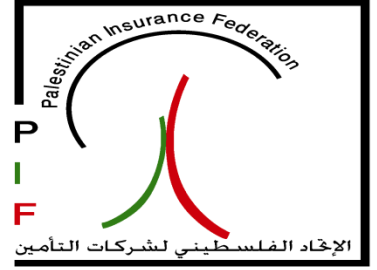
# أصحاب المهن الأخرى المرتبطة بالتأمين



- وسطاء التأمين
- محققي التأمين
- خبراء المعاينة لتقدير أضرار التأمين
- خبراء التأمين الاستشاريين
- الخبراء الاكتواريين
- وسطاء إعادة التأمين
- شركات إدارة النفقات الطبية

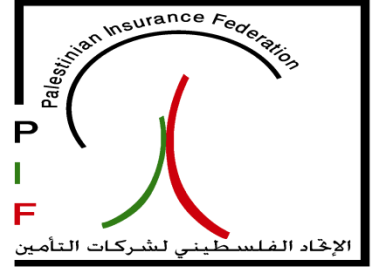


# اجمالي التعويضات المسددة



بلغ إجمالي قيمة التعويضات المدفوعة خلال الربع الثالث من العام 2013 ما مجموعه 65 مليون دولار أمريكي بالمقارنة مع 67 مليون دولار أمريكي خلال نفس الفترة من العام 2012 بانخفاض بلغت نسبته 3%.

# وحدة معالجة الشكاوي

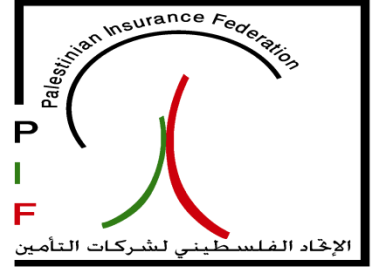


قام الإتحاد بإنشاء وحدة لمعالجة شكاوي العملاء

الرقم المجاني:

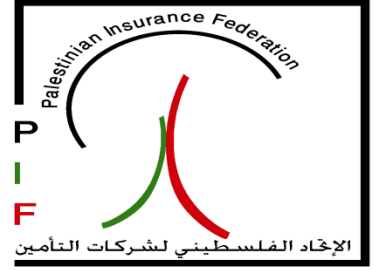
**1800-111-888**

# اختصاصات ومهام وحدة الشكاوي



استقبال شكاوي الجمهور حول المواضيع المتعلقة بعلاقاتهم مع شركات التأمين:

- تفسير للقانون أو عقد التأمين
- المسؤولية عن التعويض.
- حجم المطالبة.
- تأخر صرف تعويضات.
- سلوك الشركات في المبيعات والتسويق.



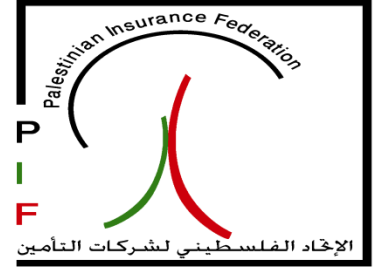
[www.pif.org.ps](http://www.pif.org.ps)

الموقع الإلكتروني لوحدة الشكاوي يوفر:

\* معلومات كاملة عن آلية عمل الوحدة

\* النماذج المطلوبة للتقدم بالشكوى

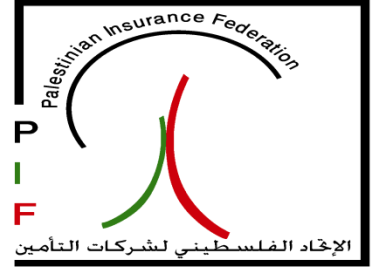
# مؤتمرات التأمين



مؤتمر فلسطين الأول للتأمين  
"معاً نحو الأمان"

**30/06/2010 – 29/06/2010**

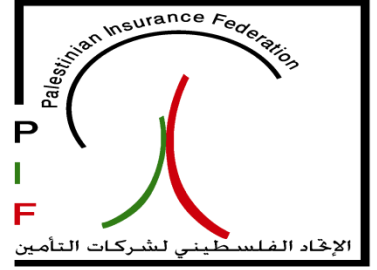
فندق الانتركونتيننتال – أريحا  
وفود عربية وأجنبية  
ومشاركة محلية واسعة



مؤتمر فلسطين الثاني للتأمين  
”لمستقبل أكثر أماناً“

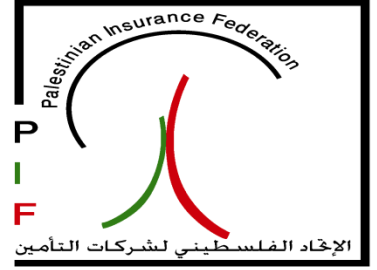
**25/09/2012 – 24/09/2012**

فندق الموفينبك – رام الله  
مشاركة عربية وأجنبية  
ومشاركة محلية واسعة



# مؤتمر فلسطين الثالث للتأمين

في العام 2015



## الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

[www.pif.org.ps](http://www.pif.org.ps)

[info@pif.org.ps](mailto:info@pif.org.ps)

هاتف +972 2 2413133/4

فاكس +972 2 2413132