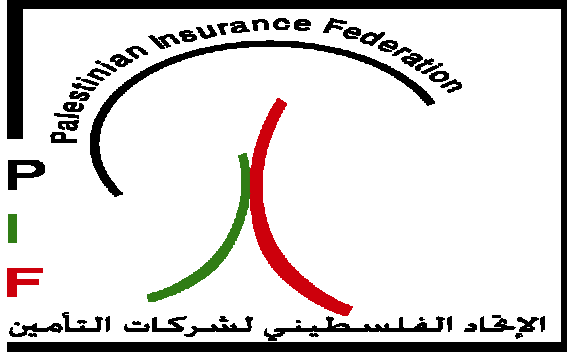


الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

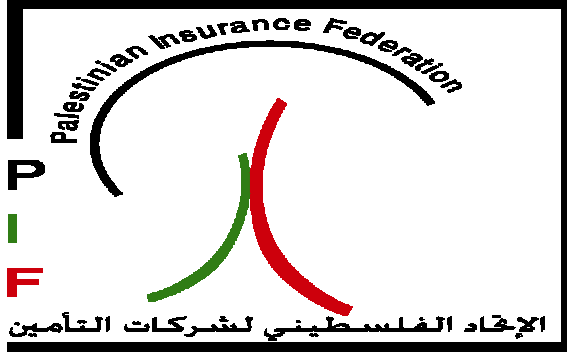
تقديم : نهاد أسعد
أمين عام الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

مؤتمر التأمين متناهي الصغر
20/05/2009



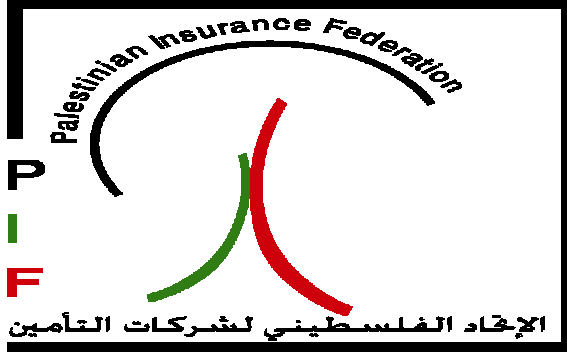
رسالة الإتحاد

- الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين هو مؤسسة فلسطينية غير ربحية تتمتع بالشخصية الاعتبارية المستقلة وتسعى لتحقيق المصلحة العامة للإقتصاد الوطني، من خلال تمثيله الوحيد لشركات التأمين العاملة في فلسطين والعمل على حماية مصالح أعضائه وتطوير صناعة التأمين وتشريعاته ورفع مستوى الوعي التأميني لدى الجمهور.

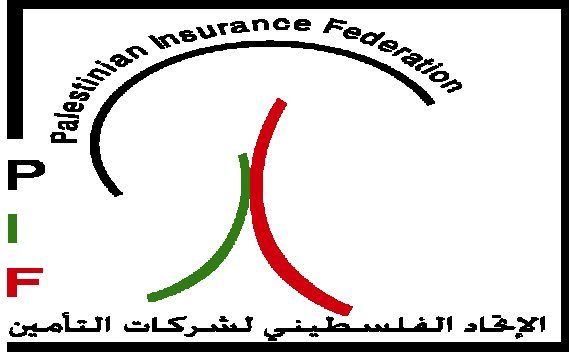


أهداف الإتحاد

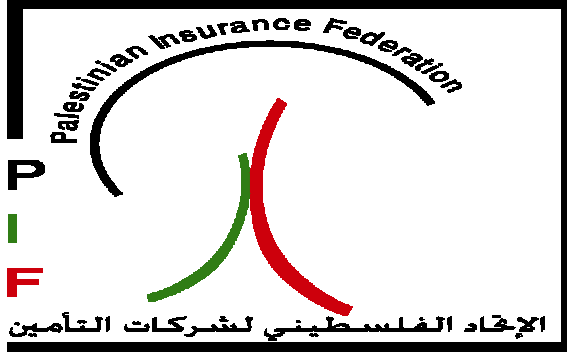
- تبني أسس وأصول ممارسة المهنة والعمل على تمكين أعضاء الإتحاد التقيد بها، وتولي مراقبة سلوكهم المهني بهذا الشأن بغية ترسيخ تقاليد وأخلاقيات المهنة بينهم.
- العمل على نشر الوعي التأميني ورفع القيمة الأدبية للعمل في صناعة التأمين.



- العمل على توحيد وتطوير الأسس المهنية لعقود التأمين بكافة أنواعها بقدر المستطاع، ووضع تعريفات أسعار تمثل الحدود الدنيا لكافة أنواع التأمينات الاختيارية وذلك بما يتناسب ودرجات المخاطر والأسعار العالمية لهذه التأمينات بعد موافقة هيئة سوق رأس المال.
- تسوية قضايا التعويضات المشتركة والمستردة وتأمينات المشاركة ووضع آليات تسوية الحاسبات بين الأعضاء.
- إنشاء تجمعات التأمين الفنية وفقاً لحاجة السوق الفلسطيني وذلك بعد موافقة هيئة سوق رأس المال.

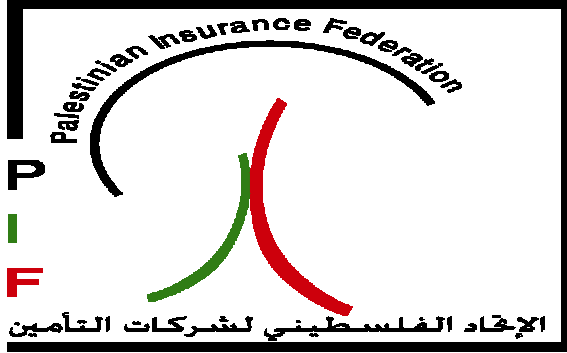


- التنسيق بين شركات التأمين العاملة بالسوق، وحل الخلافات التي قد تنشأ بينها، ووضع الضوابط واللوائح اللازمة لتحقيق ذلك.
- تشكيل لجان التحقيق والتحكيم والمتابعة، وإقرار مبادئ ممارستها العلمية وإجراءات تطبيقها.
- تعزيز الثقة بصناعة التأمين، وتحقيق التعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية المختصة، وكل من له علاقة بقطاع التأمين محلياً وعربياً ودولياً.

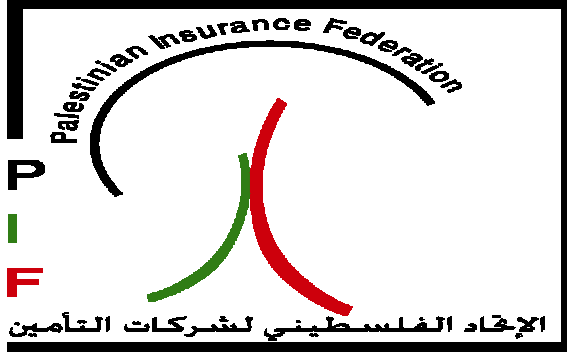


- عقد الندوات والمؤتمرات المهنية، وإجراء البحوث العلمية وإعداد الإحصائيات، وإصدار النشرات الدورية متضمنة البيانات والمعلومات عن سوق التأمين الفلسطيني والتي من شأنها خدمة قطاع التأمين.

- مشاركة السلطات الرسمية في إعداد التشريعات التأمينية اللازمة بغية استصدار القوانين واللوائح والأنظمة والقرارات التي تضمن استقرار سوق التأمين وارتقائه وتطويره.

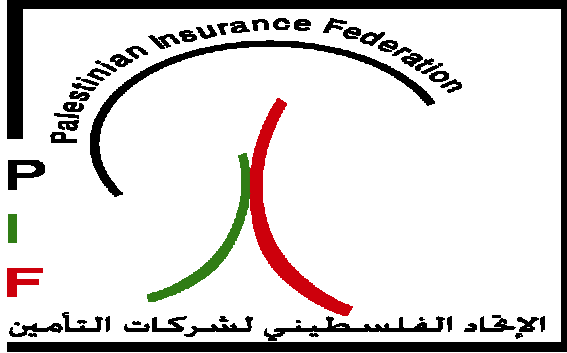


- المشاركة في الاتحادات التأمينية العربية والإقليمية والدولية وكذلك الهيئات الأخرى ذات العلاقة والعمل على تنظيم عقد اجتماعات فنية وإدارية وقانونية ومالية في فلسطين.
- الإشتراك والتعاون مع الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والمؤسسات ذات العلاقة لتأسيس معهد متخصص في التأمين وفقاً لأحكام القانون.



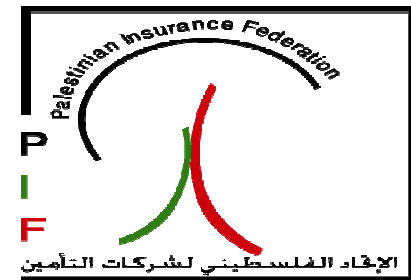
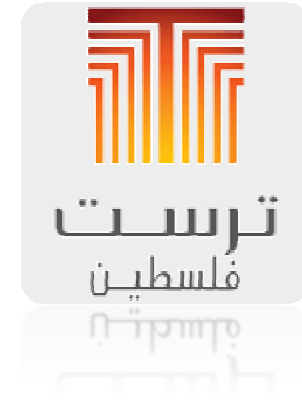
فؤاد التأمين

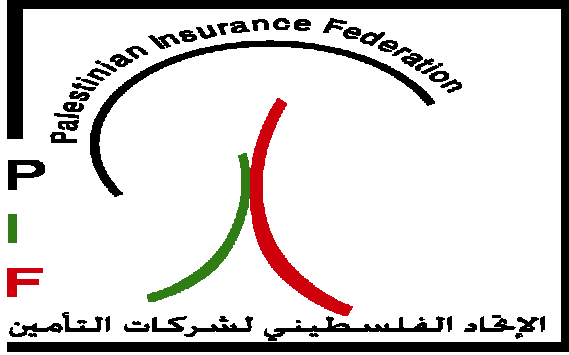
- إعادة ضخ الأموال في الاقتصاد الوطني.
- تطوير الاقتصاد وزيادة الإنتاج الوطني.
- إيجاد فرص عمل.
- إيجاد آلية للحماية المالية والاجتماعية ومساعدة الدولة على التفرغ لبناء البنية التحتية.



أعضاء الإتحاد:

- جميع شركات التأمين المجازة من قبل هيئة سوق رأس المال والعاملة في فلسطين، وتكون العضوية لتلك الشركات في الإتحاد إلزامية بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 .





لماذا التأمين متناهي الصغر في فلسطين؟

للأفراد:-

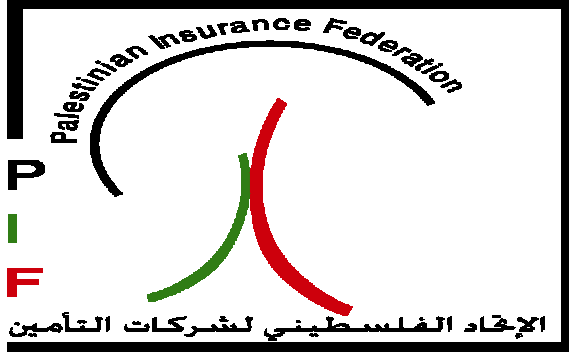
حماية للأموال والأشخاص.
قدرة على الاستمرارية.
راحة نفسية.

للشركات:-

زيادة في اقساط التأمين.
استقرار المحفظة التأمينية، سبب تعدد الزبائن.
سهولة الانتشار.
رسالة اجتماعية.

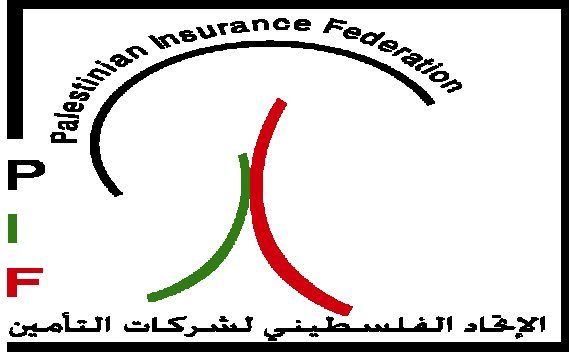
للمجتمع:-

استقرار اقتصادي.
تقليل نسبة البطالة.
تقليل اعباء الدولة.
مظهر حضاري.



اصحاب الدخل المحدود اكثر الناس حاجة للتأمين لماذا؟؟

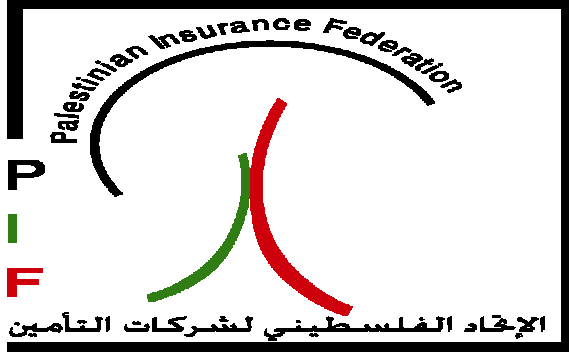
- لأن صاحب الدخل العالي ربما يستطيع إعادة وضعه إلى ما كان عليه قبل الحادث.
- لكن صاحب الدخل المحدود لا يوجد لديه ما يعيده الى وضعه السابق قبل الحادث.



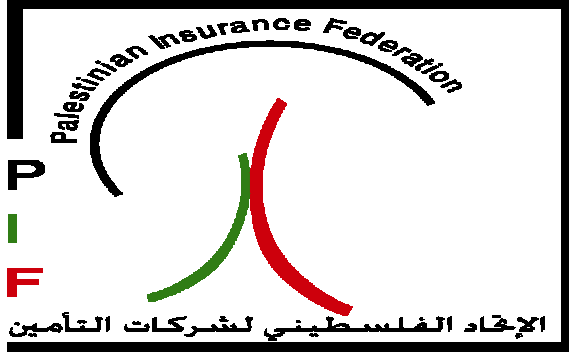
• التأمين جيد ومنافعه مفيدة لذوي الدخل المحدود

• ومفيد للدولة والشركات

يمكنها من التركيز على التنمية يحقق لها الربح ويمكننا من الاستمرار

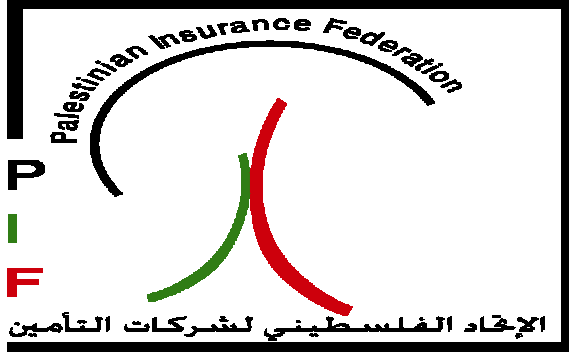


لضمان الاستمرارية يجب الوصول للزبائن
الجدد



متطلبات بيع التأمين متناهي الصغر هي نفس متطلبات بيع التأمين:

- إمكانية الوصول للزبون.
- اعلام الزبون بفوائد التأمين.
- اتمام عملة البيع: توقيع العقد، ودفع القسط، اصدار بوالص التأمين.



ما هي اكثر الأخطار التي يهتم بها التأمين متناهي الصغر

• المرض (التأمين الصحي)

• الوفاة.

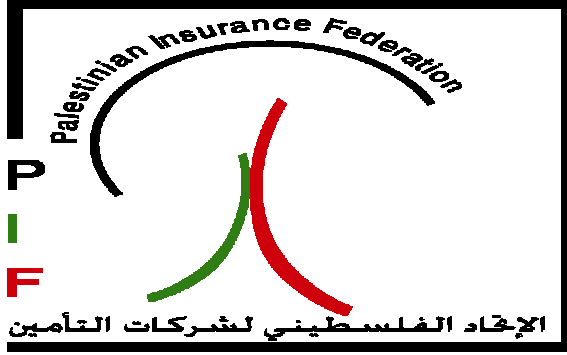
• العجز.

• الخسارة المادية.

• القروض.

• السرقة.

• فقدان الدخل.



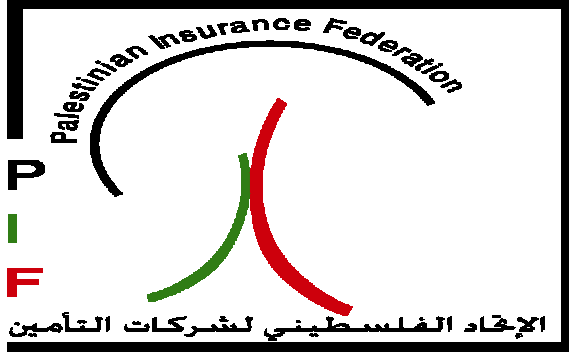
ما هو المطلوب لنجاح التأمين متناهي الصغر في فلسطين.

- تشريعات وأنظمة / مسؤولية هيئة سوق رأس المال.
- وعي تأميني / اتحاد شركات التأمين.
- توفير برامج للإقراض متناهي الصغر / البنوك.
- منتجات تأمينية مناسبة / اتحاد شركات التأمين.

انواع التأمين التي تتعامل بها شركات التأمين العاملة في السوق.

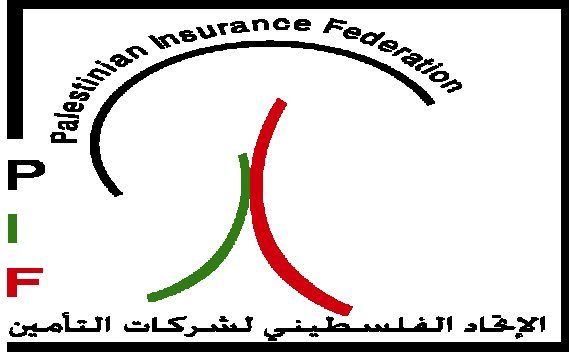
- تأمين المركبات الميكانيكية.
- التأمين الإلزامي (تأمين الاضرار الجسدية)
- تأمين ضد الأضرار المادية للغير.
- تأمين جسم المركبة.
- ضد اضرار إصابات العمل.
- تأمين المسؤولية القانونية للغير.
- التأمين ضد الحريق.

- تأمين فوات الكسب.
- التأمين ضد السرقة.
- تأمين المنازل.
- التأمين ضد خيانة الأمانة.
- بوليصة التأمين الشامل للبنوك.
- تأمين ضد اخطار المقاول.
- تأمين ضد الحوادث الشخصية.
- التأمين الصحي.
- التأمين البحري.
- التأمين على الحياة.



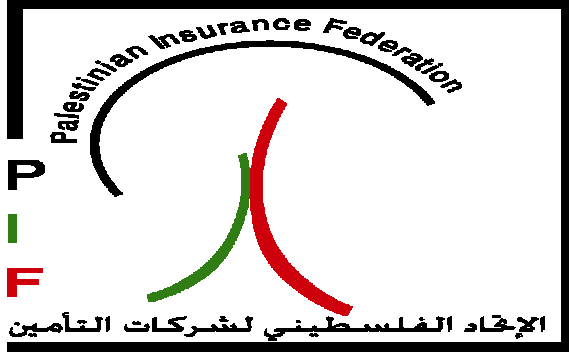
خصائص سوق التأمين الفلسطيني.

- سوق صغير.
- سوق واعد (حقق نمواً بما نسبته 28% عام 2008)
- طبيعة الظروف السياسية والاقتصادية.
- حجم الأهداف التأمينية الكبيرة محدود.



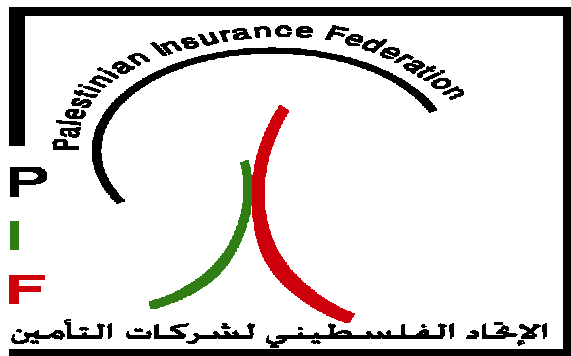
الخصائص أعلاه تحتم علينا تحتم علينا.

- فتح اسوق جديدة.
- الانتباه والتوجه إلى النسبة الأكبر غير المؤمنة من المجتمع.
(ذوي الدخل المحدود)

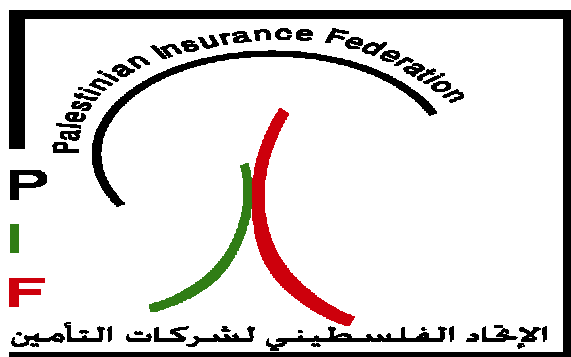


• ضرورة تصميم برامج تأمينية تناسب كل فئة من فئات المجتمع من حيث :-

- طبيعة عمل هذه الفئة.
- احتياجاتها التأمينية.
- مستوى دخلهم.
- خلفياتها الاجتماعية والثقافية والدينية.



2007	2008	البيان
68	79	عدد فروع الشركات
754	795	عدد الموظفين في قطاع التأمين
145	220	عدد وكلاء التأمين



عدد فروع شركات التأمين

