

السلطة الوطنية الفلسطينية

وزارة الداخلية

المديرية العامة للشرطة

ادارة المرور

## المقدمة :

مما لا شك فيه إن حوادث السير ظاهرة قد تمس الجميع وان أي شخص معرض لحادث سير ، لذلك فان حوادث السير هي هم وطني والحد منها يتطلب التعاون بين جميع فئات المجتمع سواء الرسمية ذات الاختصاصات أو مؤسسات المجتمع المدني .

ولما لهذه الحوادث من آثار مدمرة على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي وحتى النفسي ولقناعة الشرطة الفلسطينية لخطورة حوادث السير فقد أولت قيادة الشرطة الاهتمام في إدارة المرور والتي بدورها وضعت الخطط الإستراتيجية للحد من حوادث السير وخاصة الوفيات منها .

## تعريف ادارة المرور :

إدارة المرور هي من الإدارات المتخصصة في الشرطة الفلسطينية وتم إنشائها مع تأسيس الشرطة عام 1994 ومرت بعدت مراحل من التقدم و التطور ممثلة بالشروع في تأهيل وتدريب عناصر الشرطة الجدد على العمل المروري بمختلف أشكاله وصولا للحالة التي نعيش ، حيث أصبح تسيير مرفق المرور على أيدي رجال خبراء ومهرة في المجال سواء على صعيد تنظيم المرور والتعامل اللائق مع المواطنين أو التحقيق في حوادث المرور وإبداء الخبرة الفنية فيها ومتابعة القضايا أمام المحاكم المختصة حتى آخر الدرجات .

## تبعية إدارة المرور :

تتبع إدارة المرور حسب الهيكلية العامة للشرطة إلى مسؤوليات مساعد مدير عام الشرطة للعمليات و التدريب وتوزيع فروع إدارة المرور في كافة محافظات الوطن إلى 11 فرع مرور .

رؤية ورسالة شرطة المرور :

الرؤيا :

بيئة مرورية آمنة لكافة مستخدمي الطريق .

الرسالة :

شرطة مرور ذات مهنية عالية تعمل نحو السيطرة على مرفق المرور وتوجيهه لتحقيق السلامة المرورية في فلسطين .

## الاستراتيجية

تتبنى إدارة المرور استراتيجية شاملة تعتمد على استخدام الأساليب المتاحة وتقديم أفضل الخدمات المرورية للجمهور ورفع مستوى أسلامه المرورية , واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية والرقابية بما يقتضيه القانون والمصلحة العامة حفاظاً على الأرواح والممتلكات فنحن نسعى إلى خلق روح المبادرة والثقة بالنفس بين أفراد شرطة المرور والمرونة في التعامل مع الجمهور ويتمتع الفرد بالقدرة على اتخاذ الإجراء المناسب لمعالجة القضايا المرورية وتطوير مهارات الاتصال الفعال مع مختلف فئات المجتمع , وذلك في إطار القانون



ونعمل على تحقيق ذلك من خلال الأسس والمبادئ التالية :

1 . أن يتصف أفراد شرطة المرور بالآتي:

- الصدق الأمانة وحسن التصرف.

- العدل والمساواة والابتعاد عن التمييز.

- النزاهة والشفافية.

- تحمل المسؤولية بما يتناسب مع القانون.

- التعامل باحترام مع المواطنين.

2. تدعيم ثقة المجتمع بشرطة المرور

3. أن تكون إجراءات إدارة المرور واضحة للجميع

4. أن تتجاوب الإدارة مع حاجات المجتمع من خلال المشاركة التفاعل.

5. تشجيع المجتمع على تقبل مسؤولياته وتقديم الدعم لشرطي المرور.

6. التعاون مع الدوائر الرسمية والمؤسسات الاهليه في بعض الاعمال المرورية بهدف تقديم افضل الخدمات المرورية وتحقيق افضل النتائج في السلامة المرورية لمستعملي الطريق وابرز الاعمال هي كا التالي:
- \* التعاون والتنسيق مع البلديات والمجالس القروية فيما يتعلق بتنظيم العمل المروري وتنظيم الأسواق وصيانة الطرق الداخلية.
  - \* التعاون مع المؤسسات الصحية وخاصة فيما يتعلق بالحوادث المرورية.
  - \* التعاون والتنسيق مع دوائر الأشغال العامه فيما يتعلق بهندسة وصيانة الطرق ووضع الاشارات والعلامات المروريه وخاصة الطرق الخارجيه .
  - \* التعاون مع النيابة العامه والمحاكم وخاصة بالحوادث المروريه وجلسات المحاكم والمخالفات المروريه.
  - \* التعاون مع دوائر السير ومراكز فحص المركبات.
  - \* التعاون مع وزارة المواصلات فيما يتعلق بالنقل على الطرق وخطوط المركبات.



7- التعاون مع مديريات التربية والتعليم وخاصة في التوعية  
المرورية والأمان على الطرق لطلبة المدارس والساهمة في  
خلق جيل واعي وملتقف مرورياً .

## تحقيق حوادث الطرق :

### § تعريف الحادث المروري :

يعرف الحادث المرور بأنه عبارة عن حادث غير مقصود والذي تشترك به مركبة واحدة على الأقل وينتج عنه إصابات جسدية أو أضرار مادية .

## § التحقيق بالحوادث :

ان التحقيق عبارة عن طريقة فنية منظمة للوصول إلى الحقيقة والسبب بالحادث وتتم عن طريق جمع الأدلة المكتوبة و المرسومة من اسباب الحادث الرئيسية وهي :

§ الانسان .

§ المركبة .

§ الطريق .

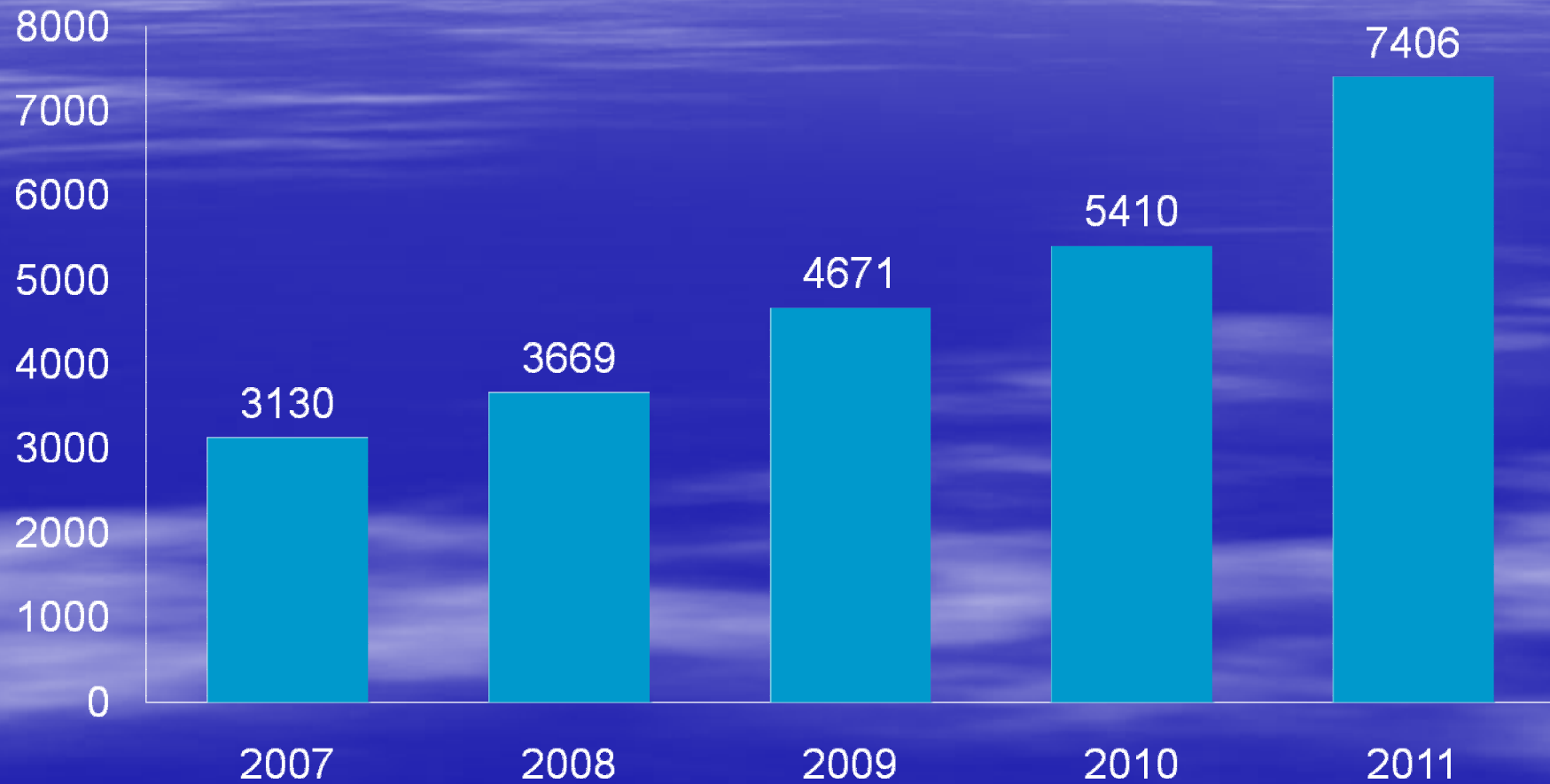
والتحقيق بشكل عام في البداية يعتمد على استلام المعلومة الاولى لوقوع الحادث ومكانه وجمع اكبر عدد من المعلومات الاولية من معطي الاشارة ومن ثم التوجه بشكل سريع للمكان قبل التزييف او التزوير .

ومن هذا المنطلق فإننا في شرطة المرور الفلسطينية لدينا طواقم تحقيق في الحوادث اكفاء خضعوا للعديد من الدورات المتخصصة حيث اصبح لديهم الخبرة الجيدة و المشهود لها .

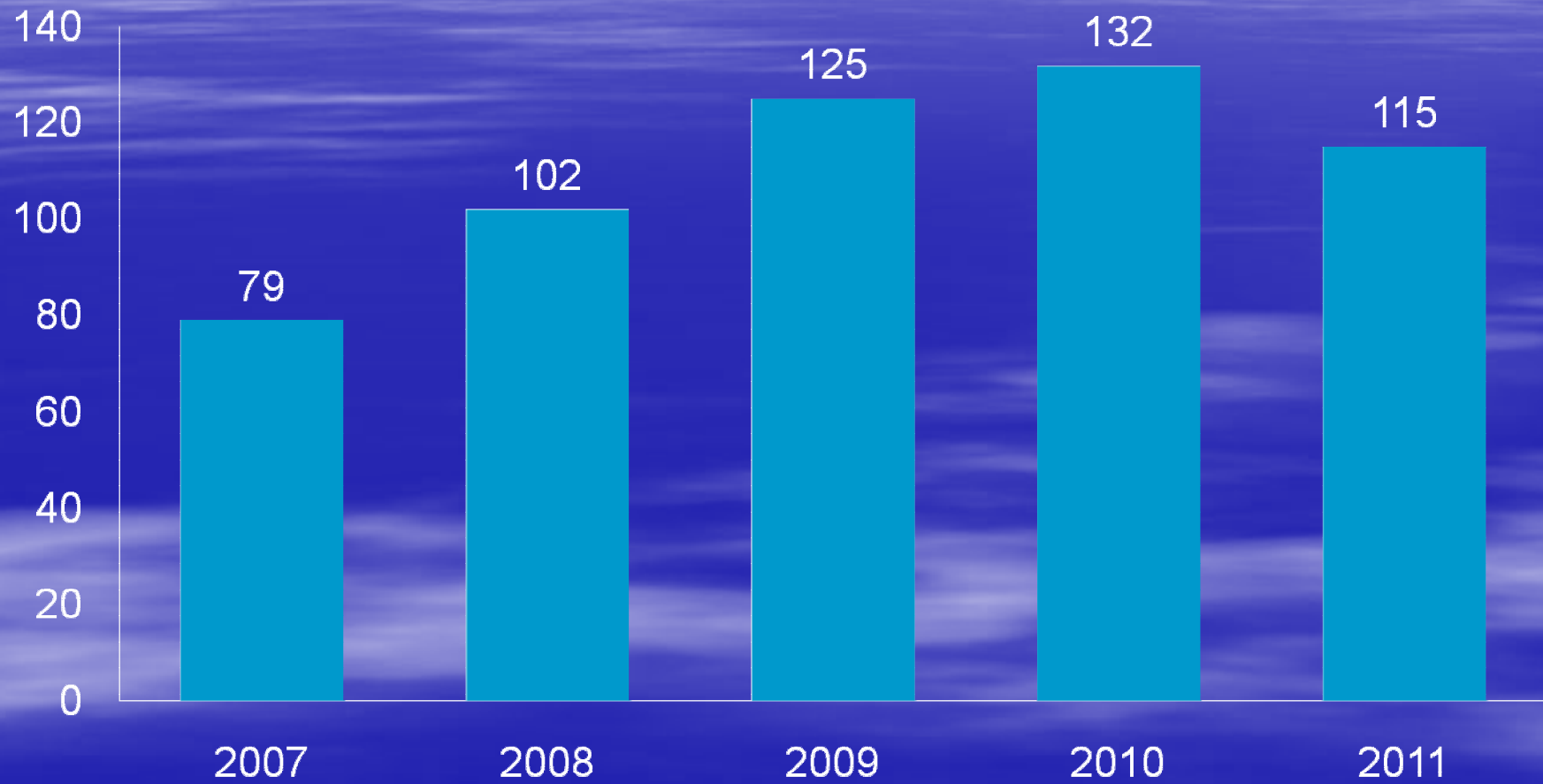
## اهمية التحقيق في الحوادث :

- (1) العديد من الافراد والجهات الرسمية تعتمد على الشرطة لتقوم بالتحقيق في مكان الحادث
- (2) تطبيق قانون المرور
- (3) التحقيق الجيد يضعنا امام اسباب وقوع الحوادث واعطاء كل ذي حق حقه .
- (4) الاحصاء من اجل الوقوف على عدة امور لها علاقة بالحوادث مثل تحديد الاسباب و النتائج لوضع الخطط للتقليل من الحوادث ونتائجها .

# اعداد الحوادث حسب السنوات

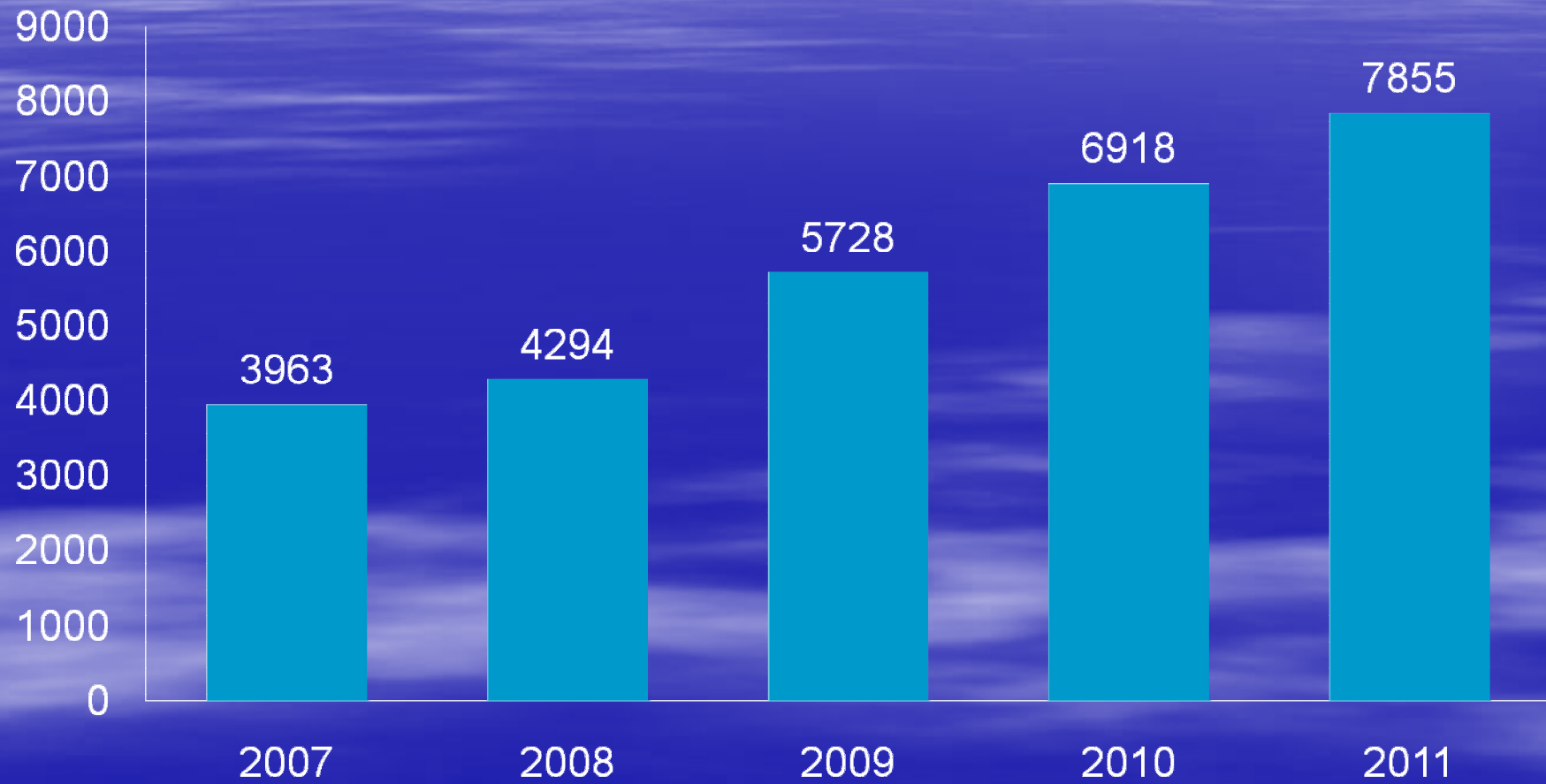


# اعداد الوفيات حسب السنوات

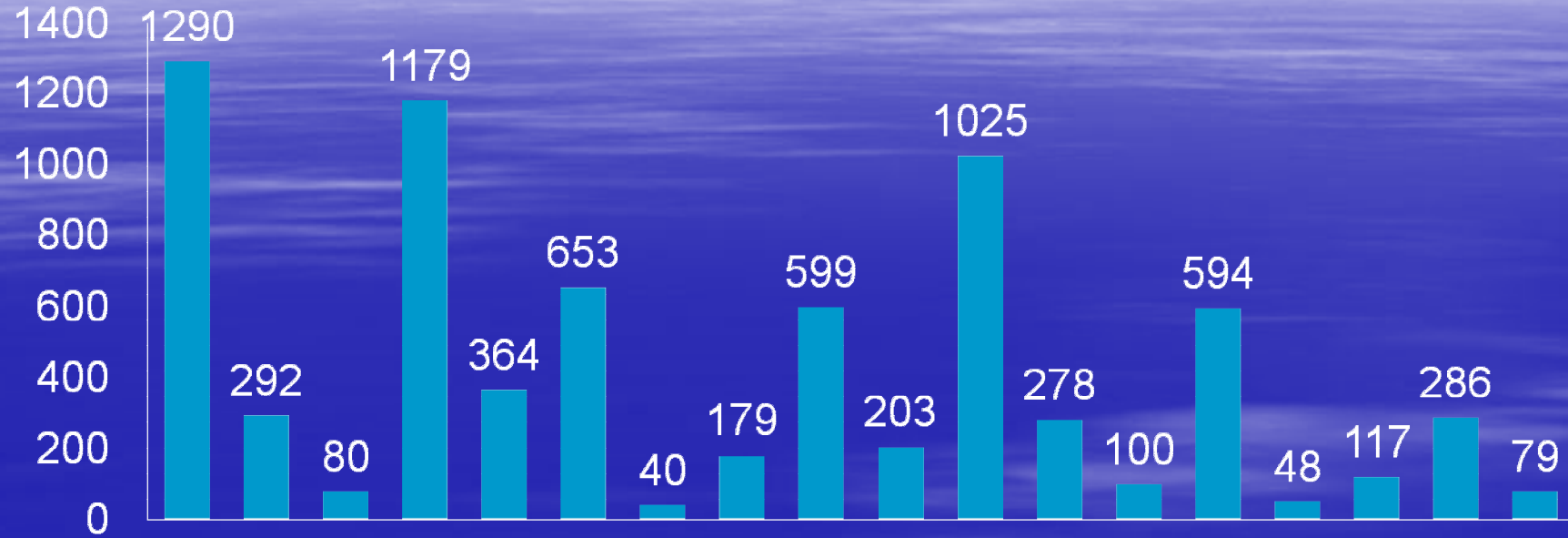




# اعداد الجرحى حسب السنوات



# أسباب الحوادث لعام 2011



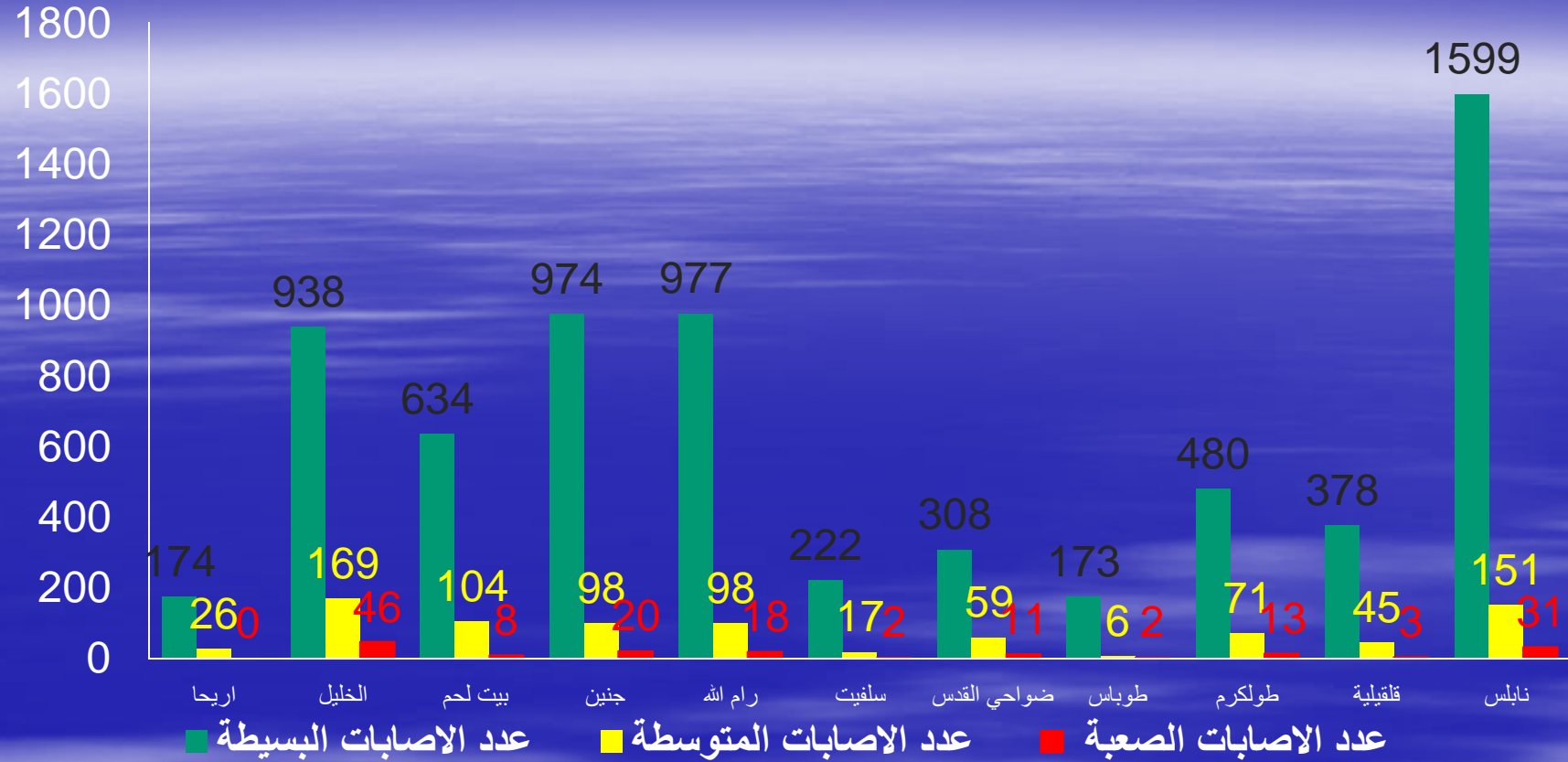
عدم المحافظة على المسافة  
 عدم السير على اليمين  
 انحراف عن مسلك السير  
 اتخاذ التلاوير اللازمه لعادي الطريق  
 عدم اتخاذ بعكس السير  
 الدخول الخاطئ  
 الإلتفاف نقل الركاب  
 عدم تأمين خلف  
 الرجوع للزائفة  
 السرعة للإشارة الضوئية  
 عدم الامتثال للإشارة قف  
 عدم الامتثال للإشارة تمهل  
 عدم الامتثال للإشارة قف  
 التحرك من الوقوف  
 التجاوز الخاطئ  
 خطأ عابر طريق  
 خلل بالطريق  
 عطل بالمركبة  
 أخرى

# حوادث الطرق حسب المحافظات لعام 2011



يلاحظ أن على نسبة وقوع للحوادث هي في محافظة رام الله كونها مركز الوزارات وكذلك ضعف البنية التحتية في مركز المدينة وعدم اتساعها النموذجي لنمو الطبيعي للمركبات والسكان، وكما يلاحظ أيضا قلة تجهيز الشوارع .

## عدد الإصابات الناتجة عن حوادث الطرق حسب المحافظات لعام 2011



يلاحظ ان المجموع الكلي للإصابات الناتجة عن الحوادث بلغ 7855 إصابة سجلت 6857 إصابة بسيطة اي نسبة ( 87.3 % ) وسجلت 844 إصابة متوسطة اي بنسبة ( 10.7 % ) وسجلت 154 إصابة خطيرة بنسبة ( 1.9 % ) .

يلاحظ ان اعلى نسبة من الإصابات كانت بسيطة اي ان الخطورة منخفضة في نتائج الإصابات وكذلك ان وعي المواطن مرتفع باتجاه حقوقه وخاصة التأمينية ، لذلك عند وقوع حادث طرق يتوجه المواطن للاطمئنان على صحته في المستشفيات وبالتالي حصوله على حقوقه التأمينية من تأمين المركبات .

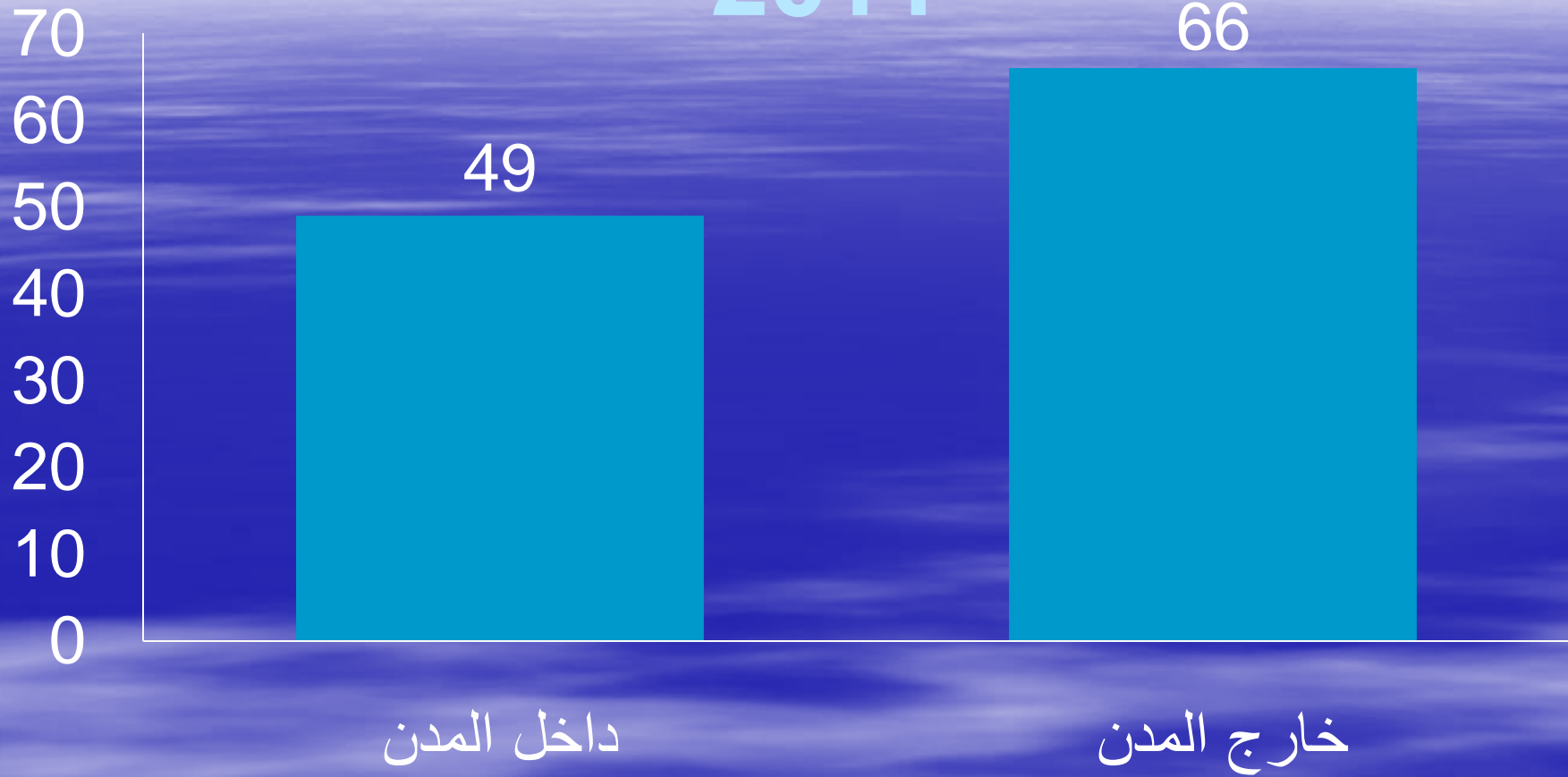
# عدد الوفيات الناتجة عن حوادث الطرق حسب المحافظة لعام 2011



سجلت اعلى نسبة وفيات في محافظة الخليل وهذا بسبب اتساع المنطقة الجغرافية وعدد سكانها وانخفاض مناطق السيطرة للشرطة الفلسطينية .

# الوفيات داخل وخارج مناطق السيطرة لعام

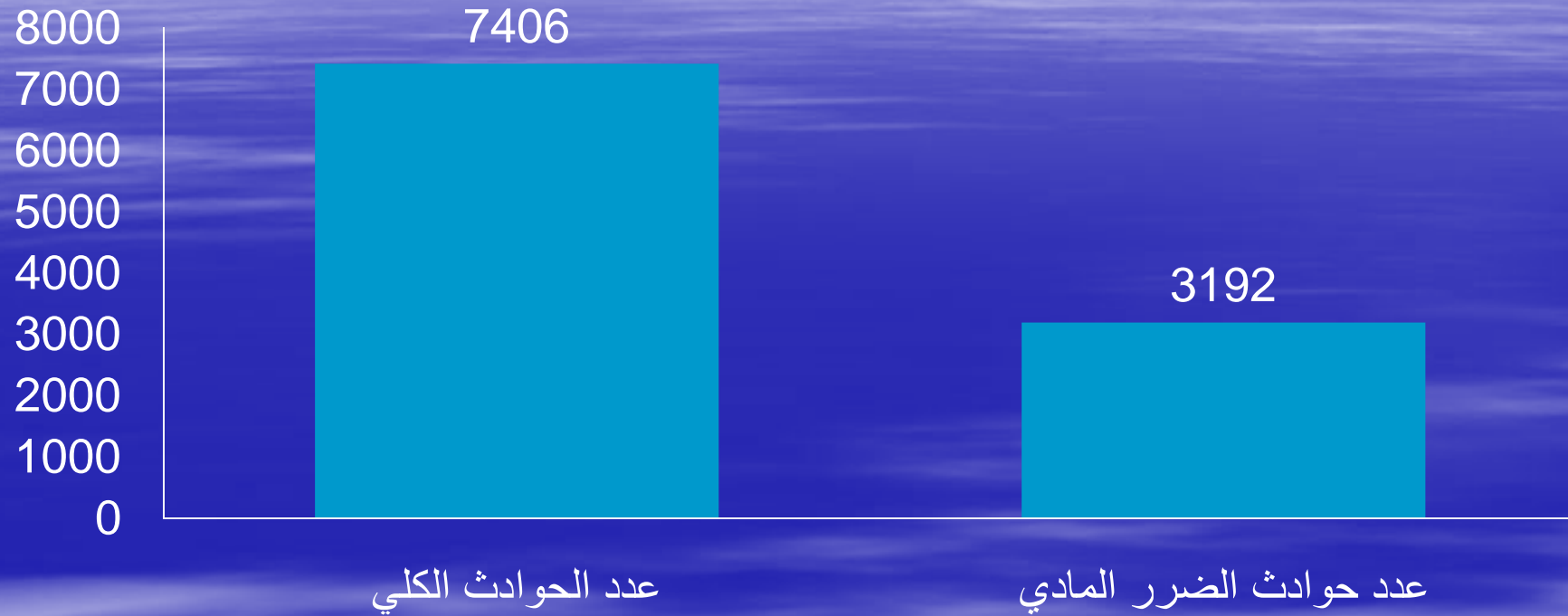
2011



يلاحظ ارتفاع الوفيات خارج المدن وهذا يعود لأسباب مختلفة أهمها عدم وجود شرطة وخاصة مرور على الطرقات الخارجية وفي مناطق (ج) . وكذلك سرعة المركبات تكون أعلى في الطرق الخارجية فتزيد نسبة الخطورة في نتائج حوادث الطرق .

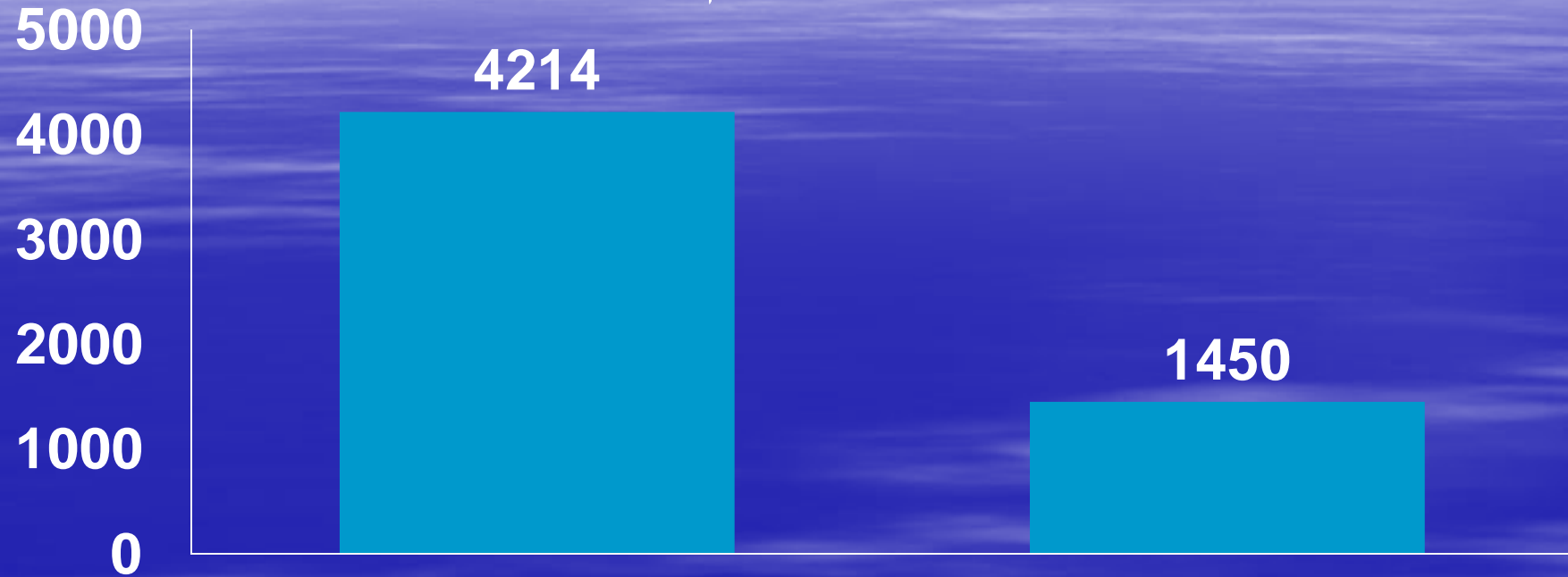


# مجموع حوادث الضرر المادي فقط من مجموع الحوادث الكلي لعام 2011



يلاحظ ان نسبة حوادث الضرر المادي بلغت ما نسبته ( 43.1 % ) من مجموع الحوادث الكلي حيث ان اي حادث طرق يقع يتوجه اليه قسم الحوادث في المحافظة ويتم عمل اللازم واصدار تقرير شرطة بذلك وهذا غير متبع في بعض دول الجوار حيث لا تتوجه شرطة المرور لكل حادث وانما فقط للحوادث التي توجد فيها اصابات .

# نسبة حوادث الدهس من المجموع الحوادث التي الإصابات لعام 2011

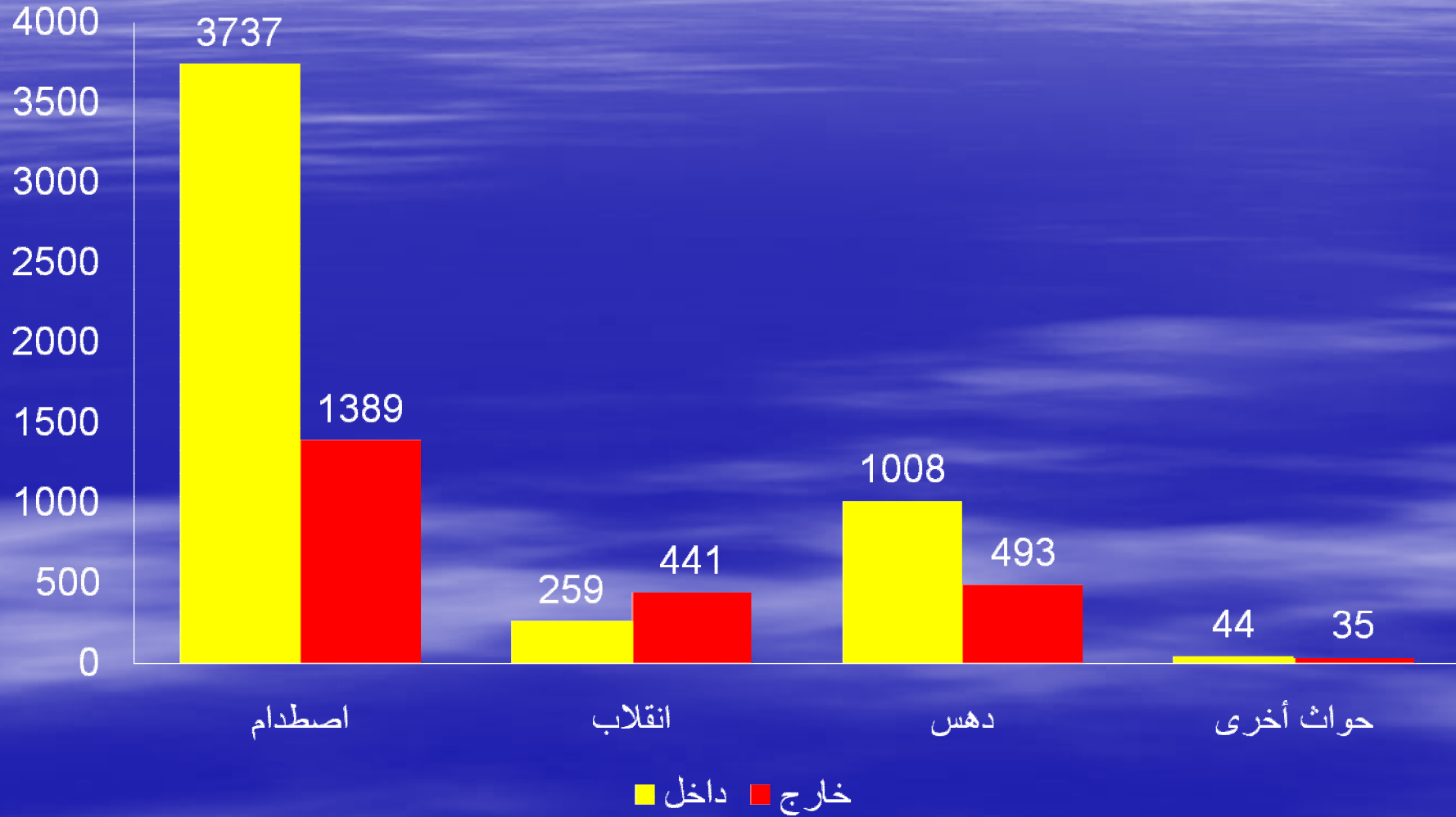


عدد الحوادث التي نتج عنها اصابات

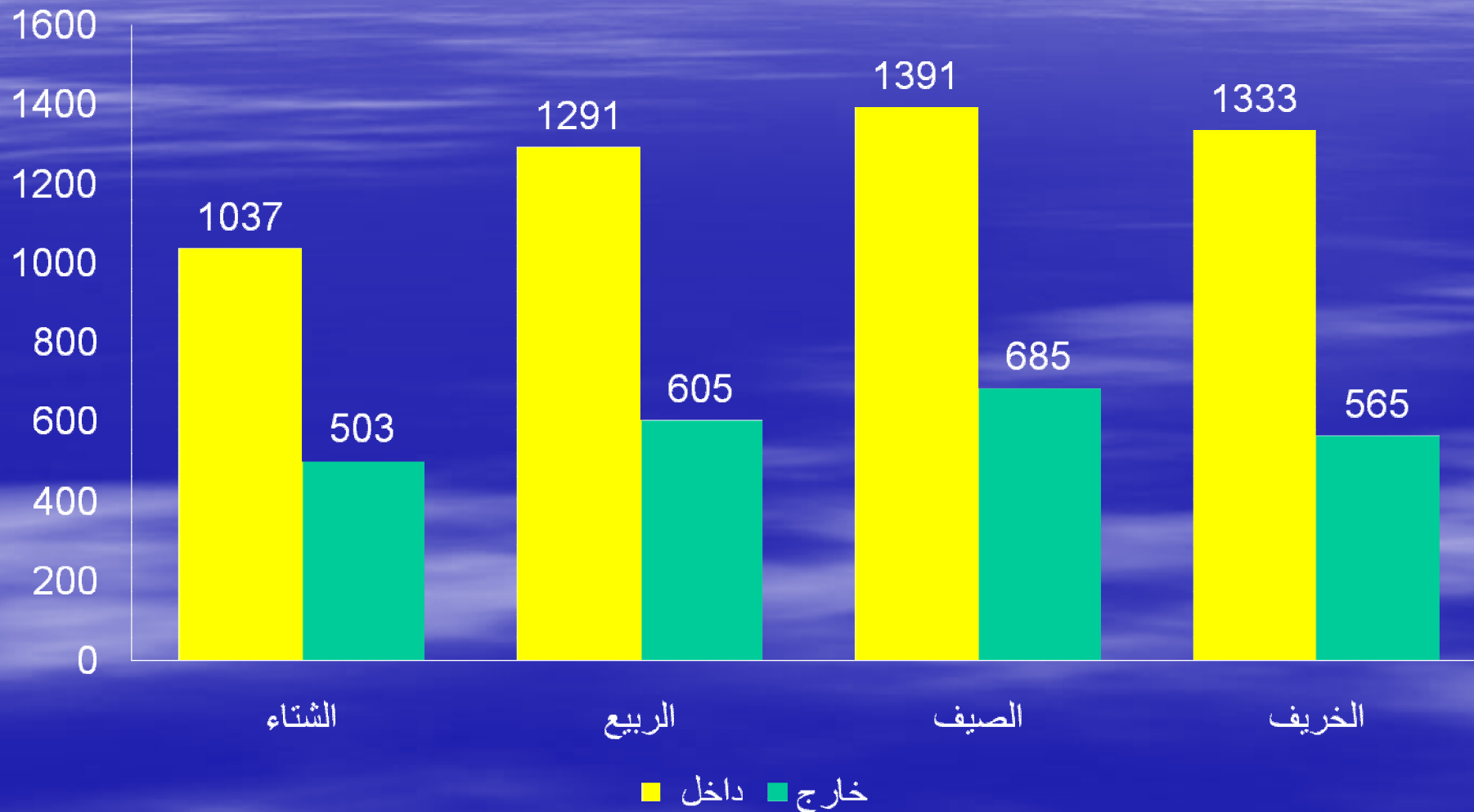
عدد حوادث الدهس

يلاحظ ان نسبة حوادث الدهس من المجموع الكلي للحوادث التي بها اصابات وصلت ( 34.4 % ) وهذا يعني نقص في البنية التحتية في الشوارع وخاصة الارصفة وضيقها والتعديات عليها مما يؤدي الى نزول المارة وسط الشارع كذلك بحاجة الى تعاون وتظافر جهود الجميع ، سواء جهات رسمية او مؤسسات مدنية ، في زيادة الوعي المروري وخاصة لدى فئات الاطفال والشباب لمخاطر حوادث الطرق ، وعدم الالتزام بالسير في الاماكن المخصصة للمشاة .  
وقد سُجل ( 48 ) حالة وفاة اعمارهم أقل من ( 18 سنة ) اي بنسبة ( 41.7 % ) من مجموع الوفيات العام 2011.

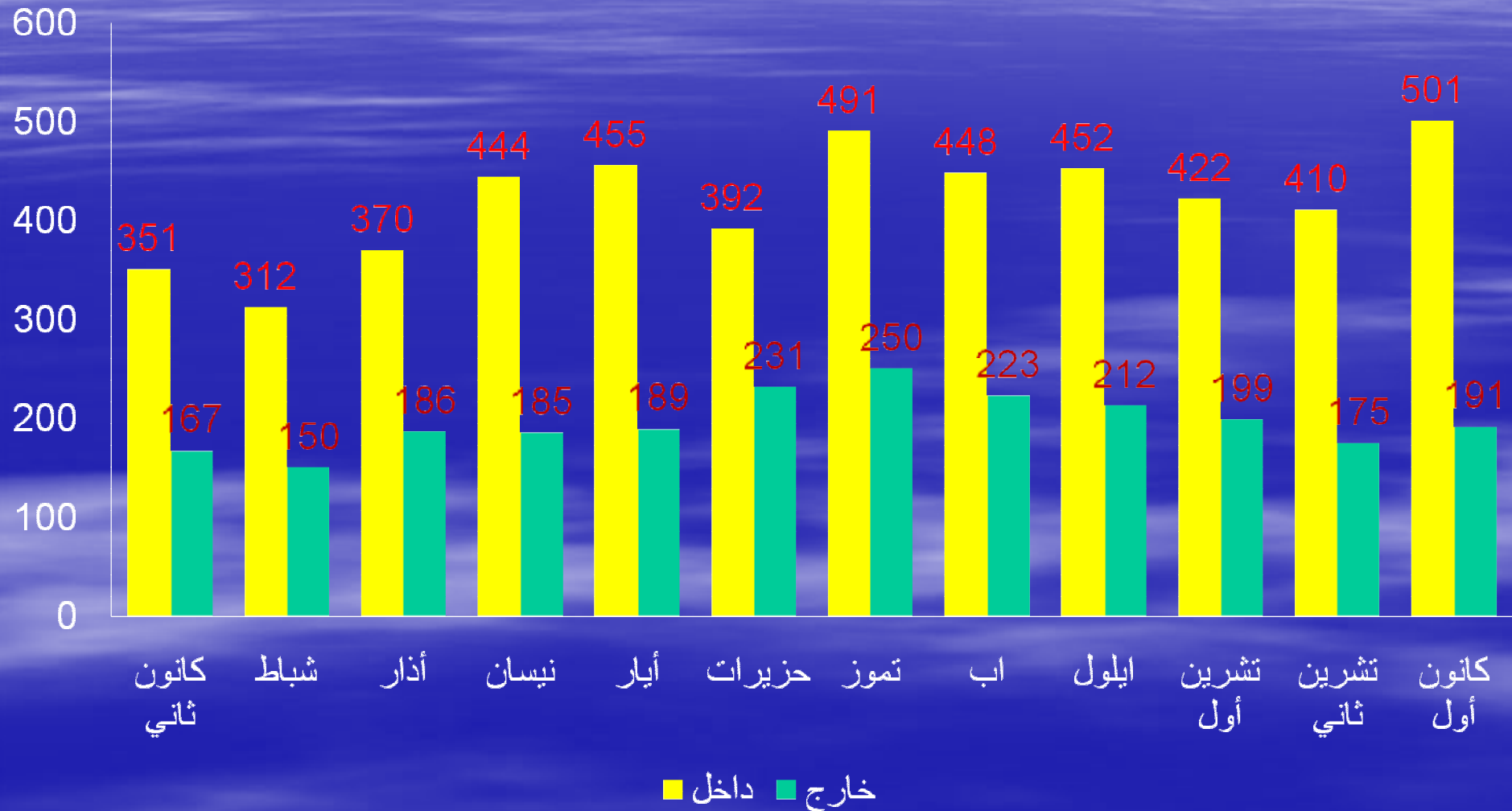
# مجموع حوادث المرور حسب النوع لسنة 2011



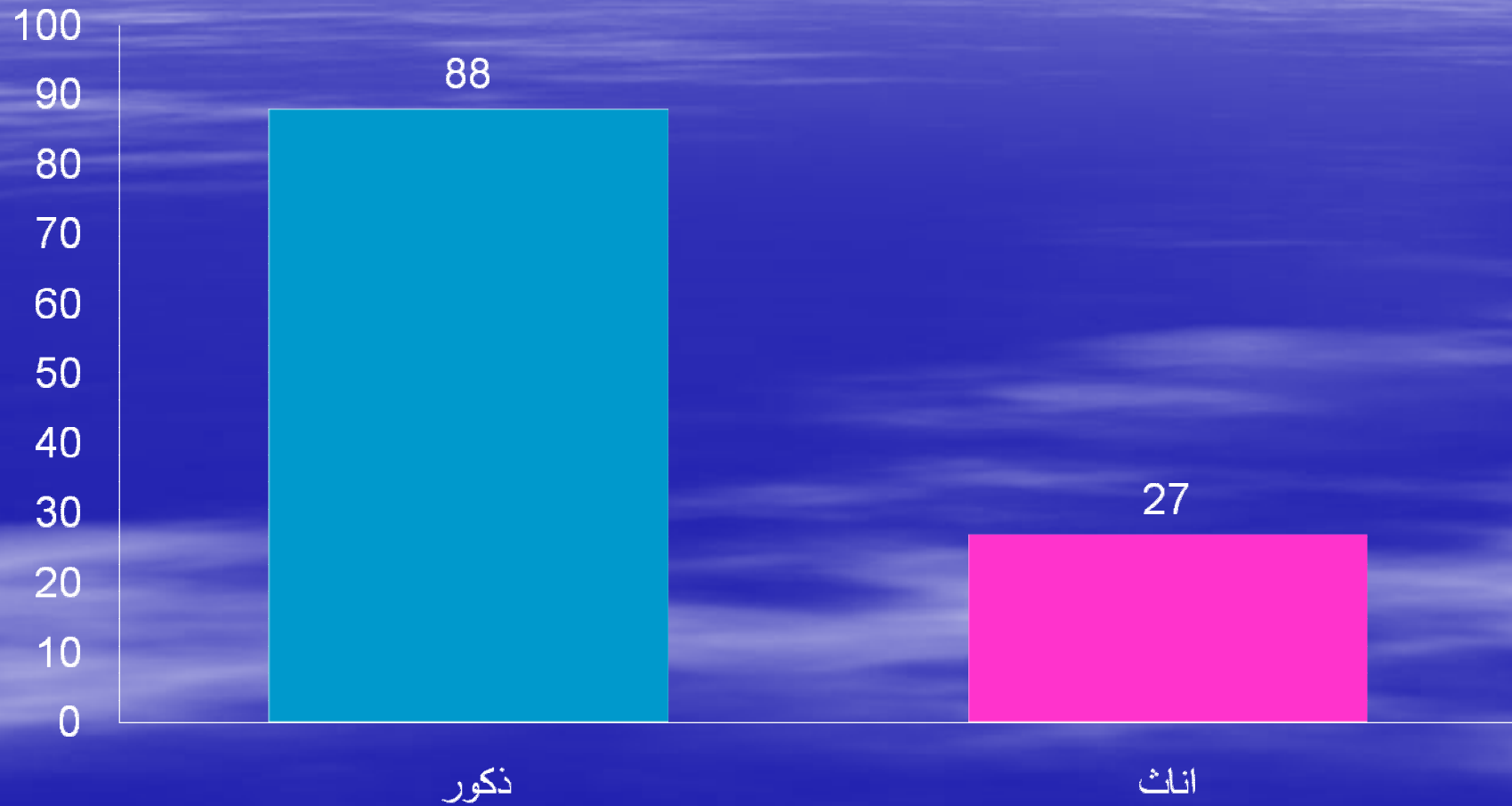
# مجموع حوادث المرور حسب الفصول لسنة 2011



# مجموع حوادث المرور حسب الأشهر لسنة 2011

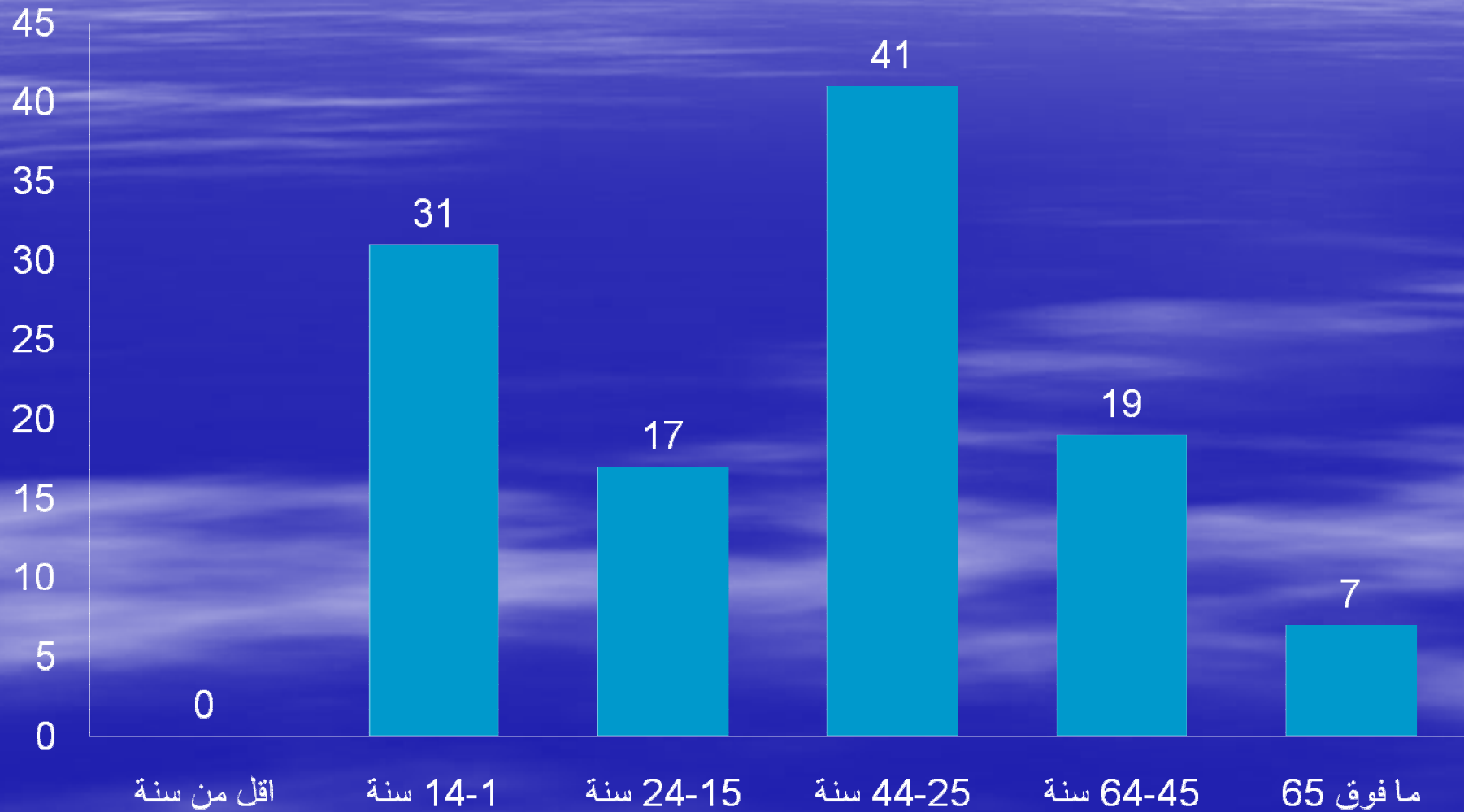


# مجموع وفيات حوادث المرور حسب الجنس لسنة 2011





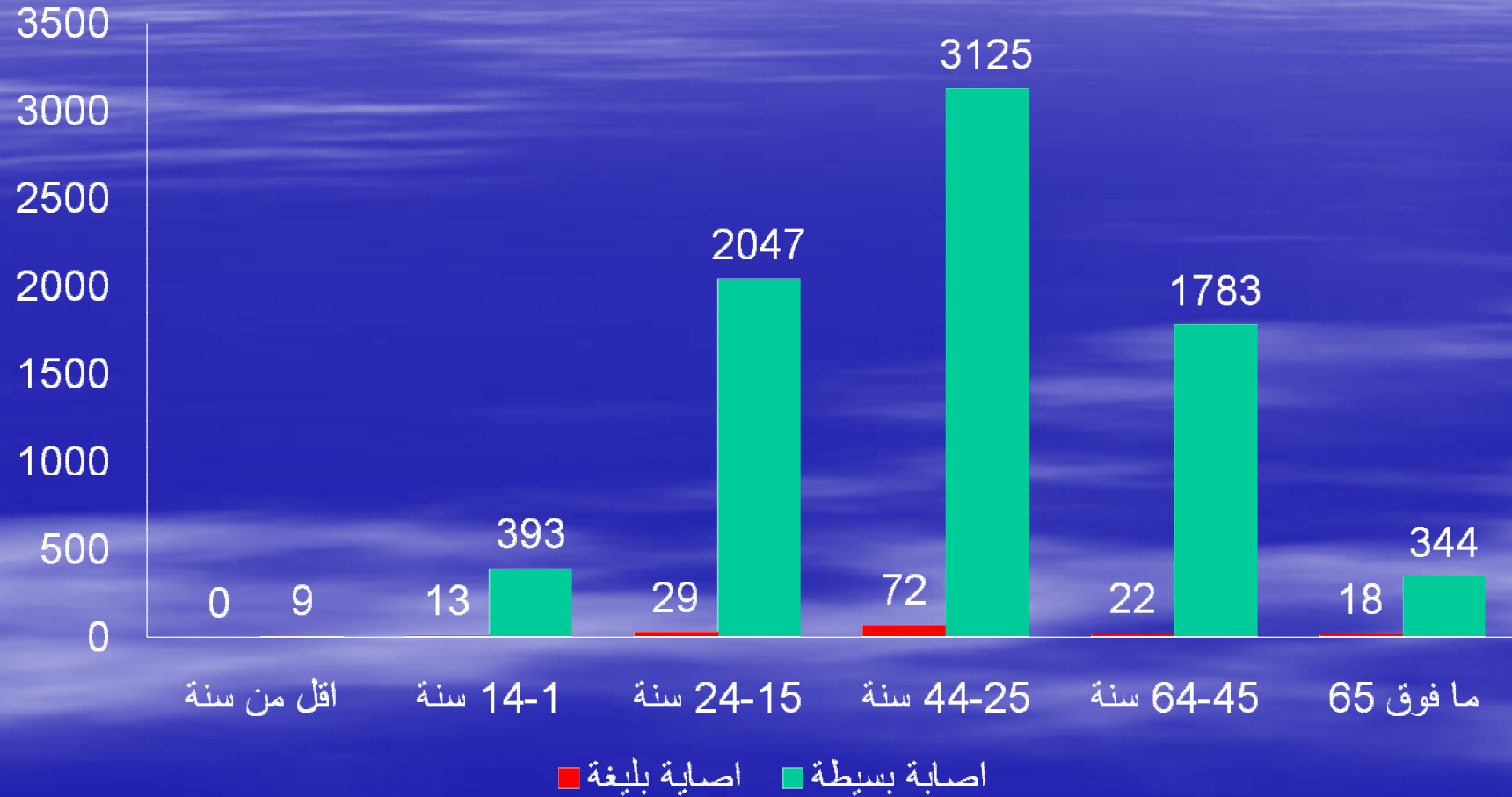
# مجموع وفيات حوادث المرور حسب الأجيال لسنة 2011



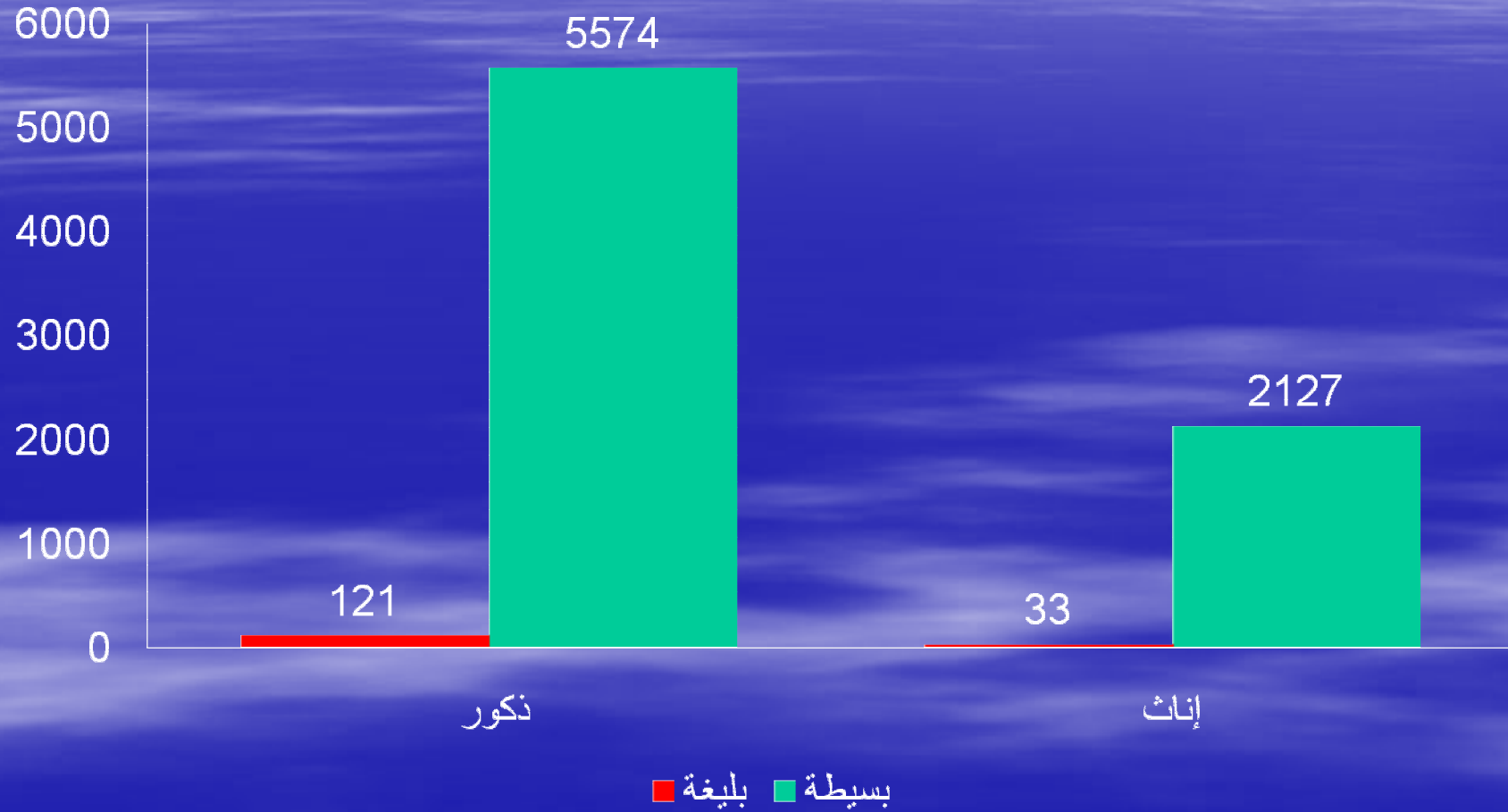
# نوع وفيات حوادث المرور حسب مستعملي الطريق لسنة 2011



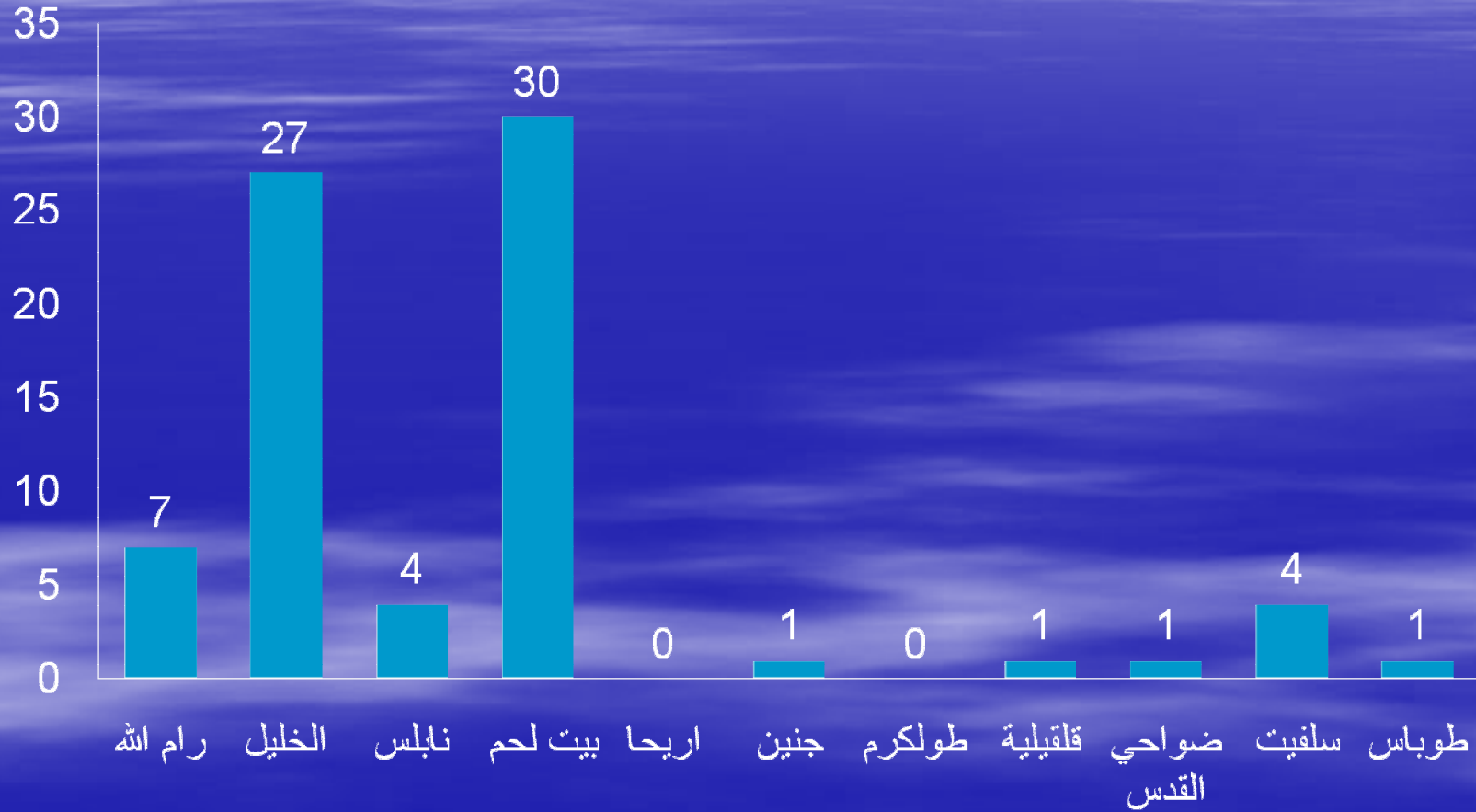
# مجموع جرحى حوادث المرور حسب العمر لسنة 2011



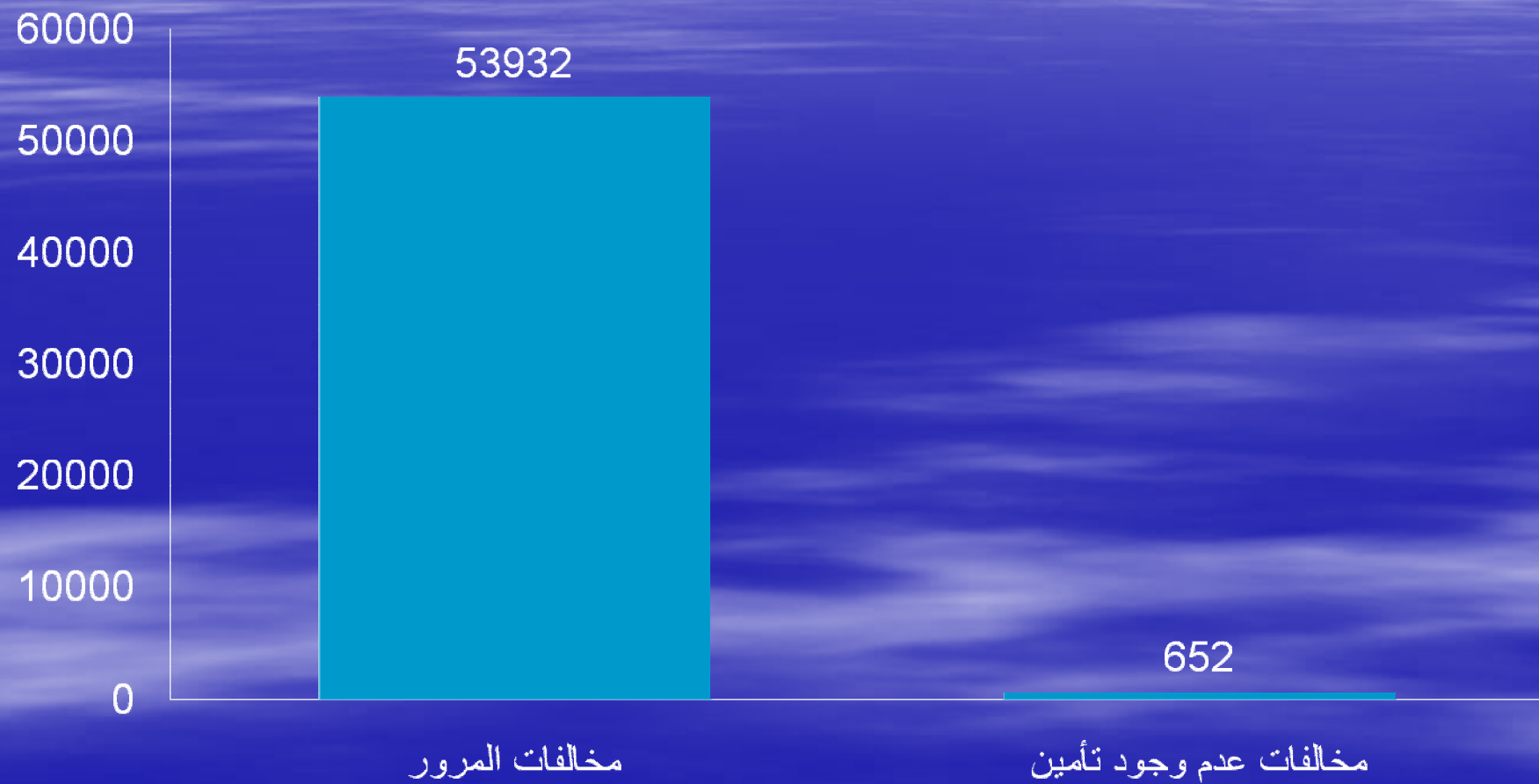
# عدد الإصابات حسب الجنس لعام 2011



# حوادث السير التي تم محاولة التزوير بها وتم أكتشافها لعام 2011



# مخالفات المرور ومخالفات التأمين لعام 2011



# للقاية من حوادث الطرق تقوم إدارة

## المرور بما يلي :-

- 1- الحملات المرورية .
- 2- نشرات توعية على الإعلام بشكل يومي .
- 3- المشاركة في أسبوع المرور العربي ، ويوم المرور العالمي .
- 4- الاهتمام بمدارس السياقة .
- 5- دراسة معمقه لأسباب حوادث الطرق .
- 6- دراسة جدية للمواقع الخطرة .
- 7- إنفاذ القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها .



## التوعية المرورية :

نعتمد في التوعية المرورية على اساس تعزيز السلوك السوي و السليم لمستخدمي الطريق بمختلف فئاتهم سواء السائقين او المشاة ويتم التركيز على فئة الطلاب ونعتمد في ذلك من خلال وسائل الاعلام و المحاضرات للطلبة وخاصة فرق الامان على الطرق وبرنامج الشرطي الصغير .

ومن هنا فان التوعية المرورية هي واجب على الجميع تبدأ من المنزل حتى تضم جميع المؤسسات المعنية في هذا الأمر ويقع على عاتق شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني دور هام في عملية التوعية المرورية .

# إحصائية التوعية المرورية لعام 2011

عدد المحاضرات	عدد المستفيدين
1222	43621

## التوصيات :-

- 1 - زيادة الوعي المروري وذلك بالتعاون مع جميع الجهات المعنية سواء حكومية أو مدنية كون حوادث الطرق تمس جميع شرائح المجتمع .
- 2 - زيادة الساحات الخاصة المعدة لألعاب الاطفال وخاصة مع ملاحظة الارتفاع في ضحايا الحوادث ممن هم من دون 18 عام .
- 3 - زيادة الاهتمام بالوعي المروري من قبل وزارة التربية والتعليم .
- 4- يجب الاهتمام بالبنية التحتية من قبل الجهات المختصة (البلديات ، الاشغال العامة ) ووضع الاشارات اللازمة خاصة مع وجود نقص حاد في هذه الاشارات في الشوارع داخل المدن .
- 5- نوصي اتحاد شركات التأمين العاملة في فلسطين أرفاق نشرة توعية مرورية مع كل بوليصة تأمين خاصة للمركبات .

شكراً لحسن استماعكم

رائد / ثابت السعدي

مفتش حوادث الطرق

إدارة المرور – الشرطة الفلسطينية