

تعريف بوكلاء التأمين

❖ عناصر العملية التأمينية

- تعريف وكيل التأمين.

• صفات وكيل التأمين.

- الدور الذي لعبه وكيل التأمين في فلسطين.

➤ المشكلات التي يواجهها وكيل التأمين.

➤ الانتساب إلى نقابة وكلاء التأمين.

عناصر العملية التأمينية

هو الشخص المفوض بممارسة اعمال وكيل التامين
بالنيابة عن شركة التامين بموجب تفويض خطي
من الشركة. حيث يقوم بتسويق البرامج التأمينية
للشركة التي يمثلها ويقوم بإصدار البوالص نيابة
عنها

صفات وكيل التأمين

1. المهنية: أن يكون على إطلاع كامل ببوالص التأمين وما تشمله من تغطيات وإستثناءات.
2. الأمانة المهنية: أن ينقل إلى المؤمن لهم ما تحتويه هذه البوالص من تغطيات وإستثناءات بأمانة وأن ينصحهم بالتأمينات الضرورية لهم.
3. الأمانة المالية: أن يسدد إلى الشركة التي يمثلها ما يجمعه من أقساط.

الدور التي لعبه وكيل التأمين في فلسطين

- قامت صناعة التأمين في فلسطين ومنذ الاحتلال على أكتاف وكلاء التأمين حيث قام المرحوم إبراهيم عبد الهادي كوسيط للويدز بتأسيس المؤسسة العربية للتأمين وضمت وكلاء في كافة المناطق.
- في عام 1976 قام الوكلاء بتأسيس شركة المؤسسة العربية للتأمين وهي شركة مساهمة عامة كأول شركة تأمين فلسطينية.
- بعد صدور قانون التأمين الفلسطيني رقم 20 لسنة 2005 وتأسيس الإدارة العامة للتأمين وإتحاد شركات التأمين تم تأسيس نقابة وكلاء التأمين في الضفة.

المشكلات التي يواجهها وكيل التأمين

- إن قانون التأمين الفلسطيني لم ينصفهم ولم ينصف دورهم في العملية التأمينية ولم يتم الإشارة لدورهم كجهة رئيسية في عملية التأمين.
- المنافسة التي يتعرض لها وكلاء التأمين من قبل الشركات التي يمثلونها من خلال المكاتب والفروع التي تقوم الشركات بإنشائها.
- عدم التعامل مع الوكيل كجزء أساسي من شركة التأمين التي يمثلها فليس له تأمين صحي أو نهاية خدمة أو تأمين على الحياة، أسوة بموظفي الشركات.
- عدم ضبط السوق بشكل كامل والمنافسة من قبل المنتجين والمسوقين الغير مرخصين للعمل في التأمين.
- عدم قيام شركات التأمين بعمل دورات مهنية لوكلائها.
- ضعف إمكانيات نقابة وكلاء التأمين لعمل الدورات المهنية للوكلاء.

الإنتساب إلى نقابة وكلاء التأمين

- أن يكون حاصلاً على رخصة وكيل تأمين سارية المفعول من الإدارة العامة للتأمين.
- أن يدفع الرسوم المقررة للإنتساب من الهيئة العامة للنقابة.
- وطبعاً أن لا يكون محكوماً بجنحة أو جناية.